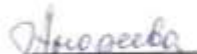


Согласовано:

Управляющий совет МБДОУ д/с №32

 А.И. Андреева
Протокол №8 от 12.12. 2017г



Утверждаю:

Заведующий МБДОУ д/с №32

 Т.В.Кочетова

Приказ №184-о от 13.12.2017г

План

Повышения эффективности деятельности

учреждения по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности (далее НОКО) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №32 «Сказка»
на 2017-2019

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на повышение эффективности работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №32 «Сказка» (далее ДОУ) с учетом местных условий, соответствие уровня и качества организации образовательной деятельности требованиям ФГОС ДО.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Согласовано:

Управляющий совет МБДОУ д/с №32

А.Ш. Андреева
Протокол №8 от 12.12. 2017г

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ д/с №32

Т.В.Кочетова
Приказ №184-о от 13.12.2017г

План

Повышения эффективности деятельности учреждения по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности (далее НОКО) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №32 «Сказка» на 2017-2019

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на повышение эффективности работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №32 «Сказка» (далее ДОУ) с учетом местных условий, соответствие уровня и качества организации образовательной деятельности требованиям ФГОС ДО.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Крите рий	Показатели, характеризующи е общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющи х образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющи х образовательную деятельность	Инте грально е знач ение в част и пока зате ля, хара ктер изу юще го общ ий крит ерий оцен ки	План ируе мое инте гральн ое знач ение в част и пока зате ля, хара ктериз ующе го общ ий крит ерий оценк и	Инте грально е знач ение в част и пока зате лей, хара ктер изу ющи х общ ий крит ерий оцен ки	План иру емое инте грал ьное знач ение в част и пока зате лей, хара ктер изу ющи х общ ий крит ерий оцен ки	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный за мероприятие	Результат мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Открытость и доступность информации об организации	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - ДОУ), и его деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети	8,99	10	35,73	40	1. Мониторинг полноты и актуальности информации о ДОУ и его деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ <u>Skaskabdb.uobodaibo.ru</u>	Ежемесячно на 01 числа текущего месяца	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Полная и актуальная информация о ДОУ и его деятельности на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и на официальном сайте в сети Интернет <u>Skaskabdb.uobodaibo.ru</u> в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования РФ

	«Интернет» (далее - сеть Интернет)								
	0221000003 - Наличие на официальном сайте ДОУ в сети Интернет сведений о педагогических работниках ДОУ	9,05	10			1. Проведение мероприятий по актуализации сведений о педагогических работников ДОУ.	1 раз в месяц		Полные и актуальные сведения о педагогических работниках ДОУ на официальном сайте ДОУ в сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования РФ.
	0221000004 – Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	9,01	10			1. Информирование получателей образовательных услуг: 1.О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы . 2. Доступности взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ через вкладку «гостевая книга».	Ежедневно	Административный и, педагогический персонал, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Активизация получателей образовательных услуг в ДОУ по телефону, по электронной почте, во вкладке "обратная связь" или "гостевая книга" на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе в части внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ
	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей	8,68	10			1. Информирование родителей (законных представителей) детей о ходе рассмотрения обращений от граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, на официальном сайте ДОУ	По запросу	Административный и педагогический персонал, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Повышение уровня осведомленности родителей (законных представителей) детей ДОУ о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной

	образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОУ)					Вкладка «гостевая книга» 2.Обсуждение на Управляющем совете, Педагогическом совете вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. 3.Ранжирование информации об обращениях граждан.			почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОУ) Вкладка «гостевая книга»
2 - критерий комфортности условий представлений услуг и их получ	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ	8,34	10	60.73	70	1. Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения ДОУ	1 раз в год	Административный и педагогический персонал, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Комфортные и доступные условия в ДОУ в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования в РФ: капитальный ремонт асфальтового покрытия дорожек на территории ДОУ, двух групповых ячеек первого этажа; текущий ремонт
						2. Проведение дополнительных мероприятий по материально-техническому и информационному обеспечению ДОУ в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования в РФ	В течение года	Администрация	Обеспечение доступа педагогов к системе интернет, пополнение компьютерного, мультимедийного оборудования.

ения						3. Доведение информации о проведенных мероприятиях по материально-техническому и информационно-техническому обеспечению ДОУ до родителей (законных представителей) воспитанников через различные каналы распространения информации	В течение года		Повышение уровня осведомлённости родителей (законных представителей) в части комфортности условий. Представления услуг и доступности их получения.
	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,67	10			1. Мониторинг условий охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников в ДОУ	Один раз в полгода		Условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников. договор о совместной деятельности с медицинской организацией.
						2. Проведение дополнительных мероприятий по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников по итогам мониторинга спортивно-оздоровительных мероприятий; мероприятий по оказанию первичной медико-санитарной помощи; медицинских осмотров; диспансеризации; мероприятий по организации диетпитания воспитанников и др.)	В течение года		Осведомленность родителей (законных представителей детей) в части условий и укрепления здоровья. Оборудованная спортивная площадка.

						3.Обсуждение перспективного меню на заседаниях Управляющего совета ДОУ Доведение информации об условиях охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников до родителей (законных представителей)	Ежедневно		
0222000003 - Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	8,46	10				1. Мониторинг условий для индивидуальной работы с воспитанниками в ДОУ.	1 раз в год В течение года		Информация, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также, косвенно для информирования общественности или прямо, как инструмент обратной связи в целях осуществления проектов, оценки мероприятий и выработки политики
						2. Проведение дополнительных мероприятий с целью совершенствования условий для индивидуальной работы с воспитанниками в ДОУ : реализация принципа индивидуализации в образовательном процессе в ДОУ и развивающей предметно-пространственной среде.	В течение года		Реализация принципа индивидуализации в образовательном процессе ДОУ. Анализ индивидуальных особенностей, запросов и интересов детей; опора на личный опыт ребенка, содействие праву выбора, проявлению инициативы, выстраивание траектории развития ребёнка; Введение традиций: «Утренний круг», «Утро радостных встреч», «Уголок уединения», персональные выставки, поощрения за успехи и достижения.

						3.Проведение психологических педагогических и социологических исследований.	Раз в полгода		Индивидуальные образовательные маршруты воспитанников и программы для детей с ОВЗ.
						4.Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для воспитанников, испытывающих трудности, обсуждение на ПМПК.	В течение года		Выстраивание индивидуальной траектории развития ребёнка.
	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	8,46	10			Совершенствование работы по организации дополнительного образования детей, через механизм взаимодействия ДОУ и учреждений дополнительного образования по средствам внедрения традиционной модели, когда воспитанники ДОУ посещают кружки, секции, клубы по интересам и т. д. на базе ДОУ.	В течение года		В ДОУ организована деятельность по дополнительным общеразвивающим программам по следующим направлениям: художественно-эстетическое и физкультурно-оздоровительное.
	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	8,93	10			1.Мониторинг развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.	1 раз в полгода	Администрация, педагогический персонал	Информация, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также, косвенно для информирования общественности или прямо, как инструмент обратной связи в целях осуществления проектов, оценки мероприятий и выработки политики

	смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					2. Организация дополнительных мероприятий с целью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение года	Администратор, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Повышение удельного веса воспитанников ДОУ, принявших участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников.
						3. Доведение информации до родителей (законных представителей) детей о результатах участия в мероприятиях с целью развития творческих способностей и интересов детей через различные каналы распространения информации	В течение года	Администратор, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Повышение уровня осведомленности родителей (законных представителей) детей ДОУ о результатах участия детей в мероприятиях с целью развития творческих способностей и интересов детей через различные каналы распространения информации (СМС - оповещения, сайт ДОУ - страница «Новости» «Достижения»)
	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	9,04	10			1. Активизация психолого-педагогической помощи в виде консультирования родителей (законных представителей) детей на базе ДОУ.	В течение года	Администратор, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Повышение уровня осведомленности родителей (законных представителей) детей ДОУ о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов

	помощи воспитанникам					2. Создание условий для детей с ОВЗ и с инвалидностью в соответствии с частью 3 статьи 79 Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (специальные образовательные программы и методы обучения и воспитания; учебные пособия и дидактические материалы; специальные технические средства обучения; групповые и индивидуальные коррекционные занятия; доступная среда (беспрепятственный доступ в здание и на территорию и т. д.).	В течение года	Администратор, ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации. Участие детей с ОВЗ в мероприятиях ДОУ, конкурсах разного уровня.
						3. Оказание консультативной помощи родителям через работу консультативного пункта (законным представителям)	В течение года (в случае необходимости)	Администрация, педагогический персонал ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Повышение уровня осведомленности родителей (законных представителей) детей ДОУ о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,82	10			1.Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации: курсы, семинары, вебинары	В течение года	Администрация, педагогический персонал ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Повышение педагогического мастерства через повышение квалификации
						2.Обеспечение участия детей с ОВЗ, в мероприятиях ДОУ, конкурсах, фестивалях разного уровня и др.	В течение года	Администрация, педагогический персонал ответственный за ведение официального сайта ДОУ	Участие детей с ОВЗ, в мероприятиях ДОУ, конкурсах, фестивалях разного уровня и др.

						3. Доведение информации о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов до родителей (законных представителей) детей через различные каналы распространения информирования (сайт ДОУ)	В течение года В течение года	Администрация, педагогический персонал ответственный за ведение официального сайта ДОУ Администрация ДОУ	Осведомленность родителей (законных представителей)
4 - критерий доброжелательности, вежливости компетентности работников организации	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,86	10			1. Анкетирование родителей (законных представителей) детей по вопросу доброжелательности и вежливости работников ДОУ	Один раз в год	Административный и педагогический персонал ДОУ	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб от родителей (законных представителей) детей ДОУ
						2. Организация мероприятий направленных на формирование доброжелательности и вежливости работников ДОУ. Проведение тренингов, семинаров, участия в вебинарах, проведение Занятий речевого этикета.	В течение года	Администрация, педагогический персонал ответственный за ведение официального сайта ДОУ Администрация ДОУ	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб от родителей (законных представителей) детей ДОУ
	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,85	10			1. Организация мероприятий направленных на повышение квалификации работников ДОУ: курсы, семинары, вебинары и др. 2. Активизация работы по самообразованию педагогов ДОУ. 3. Доведение информации о компетентности работников ДОУ до родителей (законных представителей) детей через различные каналы распространения информации на официальном сайте ДОУ	В течение года	Администрация, администратор сайта ДОУ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Профессиональный рост педагогов в условиях внедрения Профстандарта

5 - критерий удовлетворенности и качеством оказания услуг	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,58	10			1. Проведение капитальных и текущих ремонтов в ДОУ.	в течение года	Администрация, администратор сайта ДОУ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
						2. Доведение информации о проведенных мероприятиях по материально-техническому обеспечению ДОУ до родителей (законных представителей) воспитанников через различные каналы распространения информации			Представление на сайте ДОУ, Управляющем совете, родительских собраниях, проведение Публичного доклада.
	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,08	10			Доведение информации о достижениях ДОУ до родителей (законных представителей) воспитанников через различные каналы распространения информации сайт ДОУ раздел «Новости», обновление информации в разделе материально-техническим обеспечением организации .	в течение года	Административный педагогический персонал ДОУ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг готовых рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	9,01	10			1. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки ДОУ и ее результатах.	1 раз в квартал	Административный, педагогический персонал ДОУ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым из общего числа опрошенных получателей образовательных

	получателей образовательных услуг								услуг.
						2. Проведение мероприятий (конкурсы, ярмарки, выставки родительские клубы, совместные праздники «Угадай мелодию», «Мисс сказка», соревнования «Папа, мама, спортивная семья», сотворчество родителей и детей, театральные постановки, Дни открытых дверей, проектная деятельность, направленных на формирование имиджа ДОУ.	В течение года	Административный, педагогический персонал ДОУ, администратор сайта.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым из общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
						3. Анализ социальной успешности воспитанников ДОУ	В течение года	Административный, педагогический персонал ДОУ	Взаимодействие с социальными институтами города.