

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.7	
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	14
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>26</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	28
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.33	
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	39
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	41
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	42
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И	

ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

51

2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	79
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	82
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	88
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	89
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	103
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	106
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	109
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	110
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	115
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	122
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	126
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	127
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	133
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	141
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	148
2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	152
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И	

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	153
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	160
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	167
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	173
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	177
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	178
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	184
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	190
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	196
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ....	199
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ .....	199
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	201
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ....	203
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ....	204
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	210
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ: .....	210
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:.....	212
УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. БОДАЙБО И РАЙОНА .....	213

# I. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается

посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i' meil], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №

638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку

расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».



### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Бодайбо Иркутской области.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (**bus.gov.ru**);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

##### **1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ( $P_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.



### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П_{дост}^{услуг}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества  $n$ -ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих  $m$ -ый критерий оценки качества в  $n$ -ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг. услуг.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n) \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

$S^u$  – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.



## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Бодайбо Иркутской области, было проведено:

- online-анкетирование 2944 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 20 (ДО, ОО, ДОД) образовательных организации г. Бодайбо Иркутской области общей численностью 2124 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 20 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории г. Бодайбо Иркутской области.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 6 населённых пунктов г. Бодайбо Иркутской области.

Таблица 1.

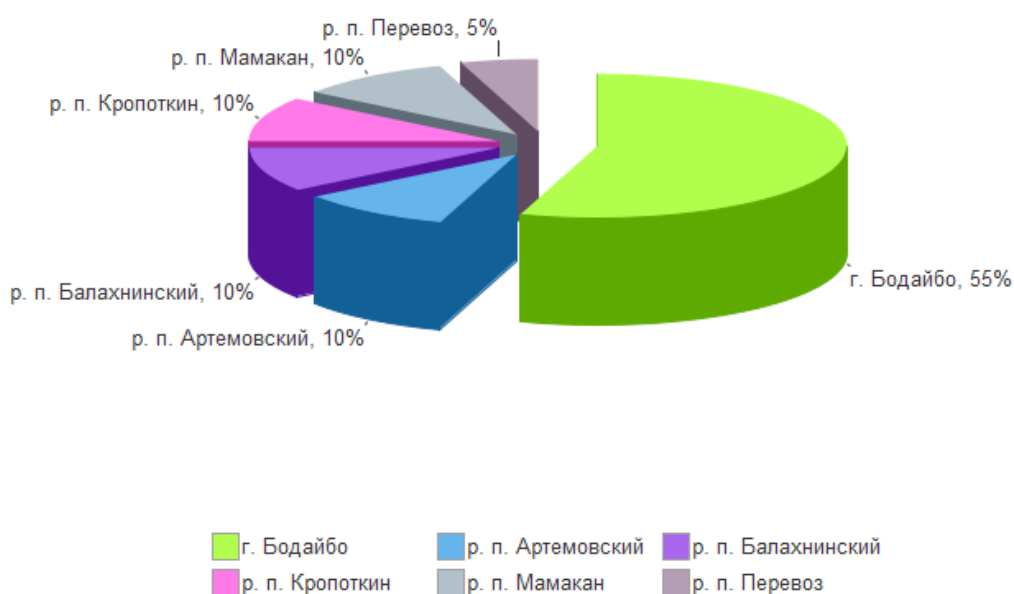
**Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам г. Бодайбо Иркутской области.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Бодайбо	11
р. п. Кропоткин	2
р. п. Балахнинский	2
р. п. Артемовский	2
р. п. Мамакан	2
р. п. Перевоз	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Бодайбо Иркутской области отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

**Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Бодайбо Иркутской области.**



Всего обследуемых организаций 20. В том числе: ОО - 9; ДО - 8; ДОД - 3.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №13 БЕРЕЗКА.

**Заведующий:** Зайченко Наталья Юрьевна

**Адрес:** 666901, Иркутская область, город Бодайбо, ул. Петра Поручикова, д.8

**e-mail:** [mailto:mkdou\\_ds13@mail.ru](mailto:mkdou_ds13@mail.ru)

**Сайт:** [berezka13.irk.prosadiki.ru](http://berezka13.irk.prosadiki.ru)
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 1 ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК.

**Заведующая:** Ситникова Ольга Александровна

**Адрес:** 666904, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Байкальская, д.10

**e-mail:** [mdoy1.bodaibo@mail.ru](mailto:mdoy1.bodaibo@mail.ru)

**Сайт:** [dszolotoikluchi.uobodaibo.ru](http://dszolotoikluchi.uobodaibo.ru)
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 16 АЛЁНУШКА.

**Заведующий:** Верех Наталья Вениаминовна

**Адрес:** 666940, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Кропоткин, ул. Заречная, д. 2 б

**e-mail:** [alenyshka\\_bdb@mail.ru](mailto:alenyshka_bdb@mail.ru)

**Сайт:** [detsadalenyshka.uobodaibo.ru](http://detsadalenyshka.uobodaibo.ru)
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 РОДНИЧОК.

**Заведующий:** Пиндик Оксана Юрьевна

**Адрес:** 666921, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Балахнинский, ул. Школьная, д. 2

**e-mail:** [Brodnichok20@mail.ru](mailto:Brodnichok20@mail.ru)

**Сайт:** [rodnichokbdb.uobodaibo.ru](http://rodnichokbdb.uobodaibo.ru)
5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 22  
УЛЫБКА.

**Заведующий:** Сидтикова Елизавета Александровна  
**Адрес:** 666925, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Артемовский,  
ул. Артемовская, д. 8  
**e-mail:** detsad22artem@mail.ru  
**Сайт:** ds-artem.ru

6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 32  
СКАЗКА.

**Заведующая:** Кочетова Татьяна Витальевна  
**Адрес:** 666904, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Карла Либкнехта, д. 77  
**e-mail:** skazkabdb@mail.ru  
**Сайт:** skaskabdb.uobodaibo.ru

7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5  
БРУСНИЧКА.

**Заведующая:** Проценко Ольга Алексеевна  
**Адрес:** 666901, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Урицкого, д. 80  
**e-mail:** Brusnichka.bdb@yandex.ru  
**Сайт:** brusnichka2012.uobodaibo.ru

8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8  
БУРАТИНО.

**Заведующий:** Бутарова Евгения Ивановна  
**Адрес:** 666911, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Мамакан, ул.  
Красноармейская, д. 34  
**e-mail:** detsadmamakan@yandex.ru  
**Сайт:** detsadmamakan.uobodaibo.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ АРТЕМОВСКАЯ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.

**Директор:** Ваулина Анжелика Владимировна  
**Адрес:** 666925, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Артемовский,

- ул. Артемовская, д. 20  
**e-mail:** anjelika-vaulina@rambler.ru  
**Сайт:** артемовская-школа.бодайбо-обр.рф
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАЛАХНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.  
**Директор:** Княжецкая Светлана Викторовна  
**Адрес:** 666921, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Балахнинский, ул. Школьная, д. 2  
**e-mail:** Balaxninsk@mail.ru  
**Сайт:** balakhninskaya-sosh.irk.eduru.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРОПОТКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.  
**Директор:** Леонтьева Валентина Владимировна  
**Адрес:** 666940, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Кропоткин, ул. Заречная, д. 2б  
**e-mail:** kropotkin\_sosh20@mail.ru  
**Сайт:** kropotkin-sosh2.uobodaibo.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАМАКАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.  
**Директор:** Хетчикова Галина Николаевна  
**Адрес:** 666911, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, р.п. Мамакан, ул. Ленина, зд. 1  
**e-mail:** mamakansosh@mail.ru  
**Сайт:** mamakansosh.ru
13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Г. БОДАЙБО.  
**Директор:** Смола Ирина Иннокентьевна  
**Адрес:** 666904, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Володарского, зд. 89  
**e-mail:** gimnaz\_raduga@mail.ru  
**Сайт:** raduga.uobodaibo.ru

14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 Г.БОДАЙБО.
- Директор:** Корабельникова Александра Владимировна
- Адрес:** 666901, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. 60 лет Октября, д. 776
- e-mail:** scool490@mail.ru
- Сайт:** school490.uobodaibo.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Алексеенко Инна Григорьевна
- Адрес:** 666960, Иркутская обл., Бодайбинский р-н, п. Перевоз, ул. Комсомольская, д. 5
- e-mail:** shkola\_perevoz@mail.ru
- Сайт:** perevozovskaya.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 Г. БОДАЙБО.
- Директор:** Иванушкина Александра Николаевна
- Адрес:** 666904, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Урицкого, д. 51
- e-mail:** sosh1bdb@mail.ru
- Сайт:** sosh1.uobodaibo.ru
17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3 Г.БОДАЙБО.
- Директор:** Кудряшова Елена Алексеевна
- Адрес:** 666902, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Ремесленная, д. 47
- e-mail:** bssh03@yandex.ru
- Сайт:** school3-bdb.edusite.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ТВОРЧЕСТВА.
- Директор:** Сычева Юлия Валерьевна
- Адрес:** 666901, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Карла Либкнехта, д. 87

**e-mail:** dt.bdb@mail.ru

**Сайт:** ддтбодайбо.рф

19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКИЙ  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР.

**Директор:** Тюрин Юрий Юрьевич

**Адрес:** 666904, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Стояновича, д. 77

**e-mail:** stalion@ngs.ru

**Сайт:** stadiondooz.uobodaibo.ru

20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАНЦИЯ ЮНЫХ  
НАТУРАЛИСТОВ.

**Директор:** Ильясова Светлана Ивановна

**Адрес:** 666904, Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. 30 лет Победы, д. 17 к.а

**e-mail:** naturalistbodaybo@yandex.ru

**Сайт:** naturalist.uobodaibo.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 9 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 8 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 3 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

### **2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.**

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 20 образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, и составила 2376 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 2944 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.



## Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов

№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	Родители/законные представители					Обучающиеся/ воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МКДОУ Д/С № 1	г. Бодайбо	132	53	40	53	100			40			53	53	
2	МКДОУ Д/С № 16	р. п. Кропоткин	41	16	40	17	106,25			40			16	17	
3	МКДОУ Д/С № 20	р. п. Балахнинский	53	21	40	21	100			40			21	21	
4	МКДОУ Д/С № 22	р. п. Артемовский	30	12	40	18	150			40	1		12	19	
5	МКДОУ Д/С № 32	г. Бодайбо	156	62	40	71	114,52			40			62	71	
6	МКДОУ Д/С № 5	г. Бодайбо	101	40	40	58	145			40	2		40	60	
7	МКДОУ Д/С № 8	р. п. Мамакан	91	36	40	39	108,33			40			36	39	
8	МКДОУ Д/с №13	г. Бодайбо	167	67	40	92	137,31			40			67	92	
9	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	р. п. Артемовский	110	44	40	69	156,82	17	7	40	16	228,57	51	85	166,67
10	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	р. п. Балахнинский	115	46	40	55	119,57	8	3	40	15	500	49	70	142,86

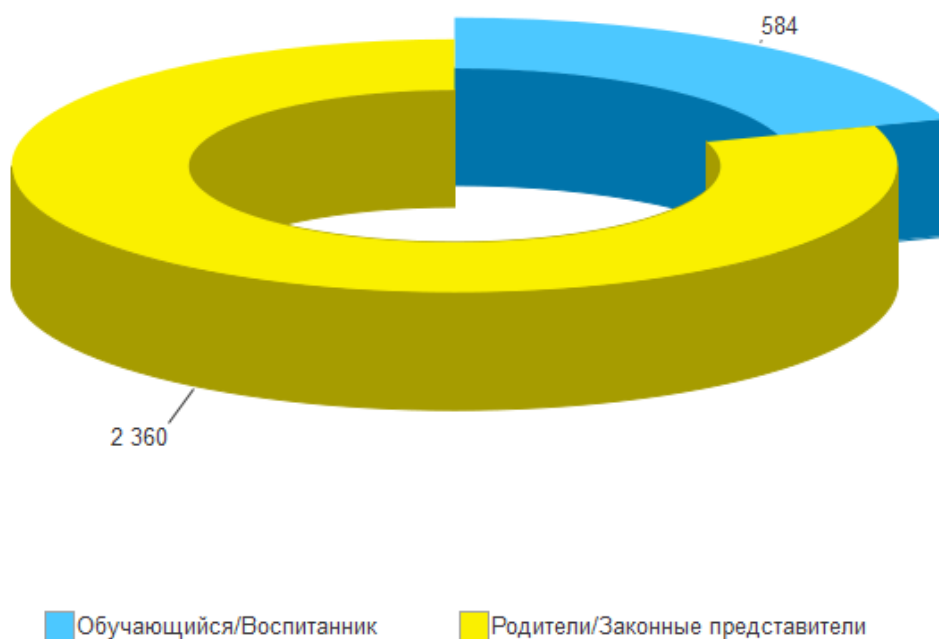
11	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	р. п. Кропоткин	93	37	40	47	127,03	38	15	40	16	106,67	52	63	121,15
12	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	р. п. Мамакан	191	76	40	76	100	20	8	40	21	262,5	84	97	115,48
13	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	г. Бодайбо	224	90	40	90	100			40			90	90	
14	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	г. Бодайбо	170	68	40	83	122,06	24	10	40	30	300	78	113	144,87
15	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	р. п. Перевоз	57	23	40	28	121,74	5	2	40	2	100	25	30	120
16	МКОУ СОШ №1	г. Бодайбо	952	381	40	432	113,39	91	36	40	142	394,44	417	574	137,89
17	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	г. Бодайбо	364	146	40	193	132,19	24	10	40	53	530	156	246	157,69
18	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	г. Бодайбо	1 697	567	33,41	567	100	82	33	40	133	403,03	600	700	117,5
19	МКУ ДО ДООЦ	г. Бодайбо	381	152	40	162	106,58	284	114	40	137	120,18	266	299	112,41
20	МКУ ДО СЮН	г. Бодайбо	467	187	40	189	101,07	34	14	40	16	114,29	201	205	101,99

Таким образом в анкетировании приняли участие 2944 респондентов, что составляет 123,91% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

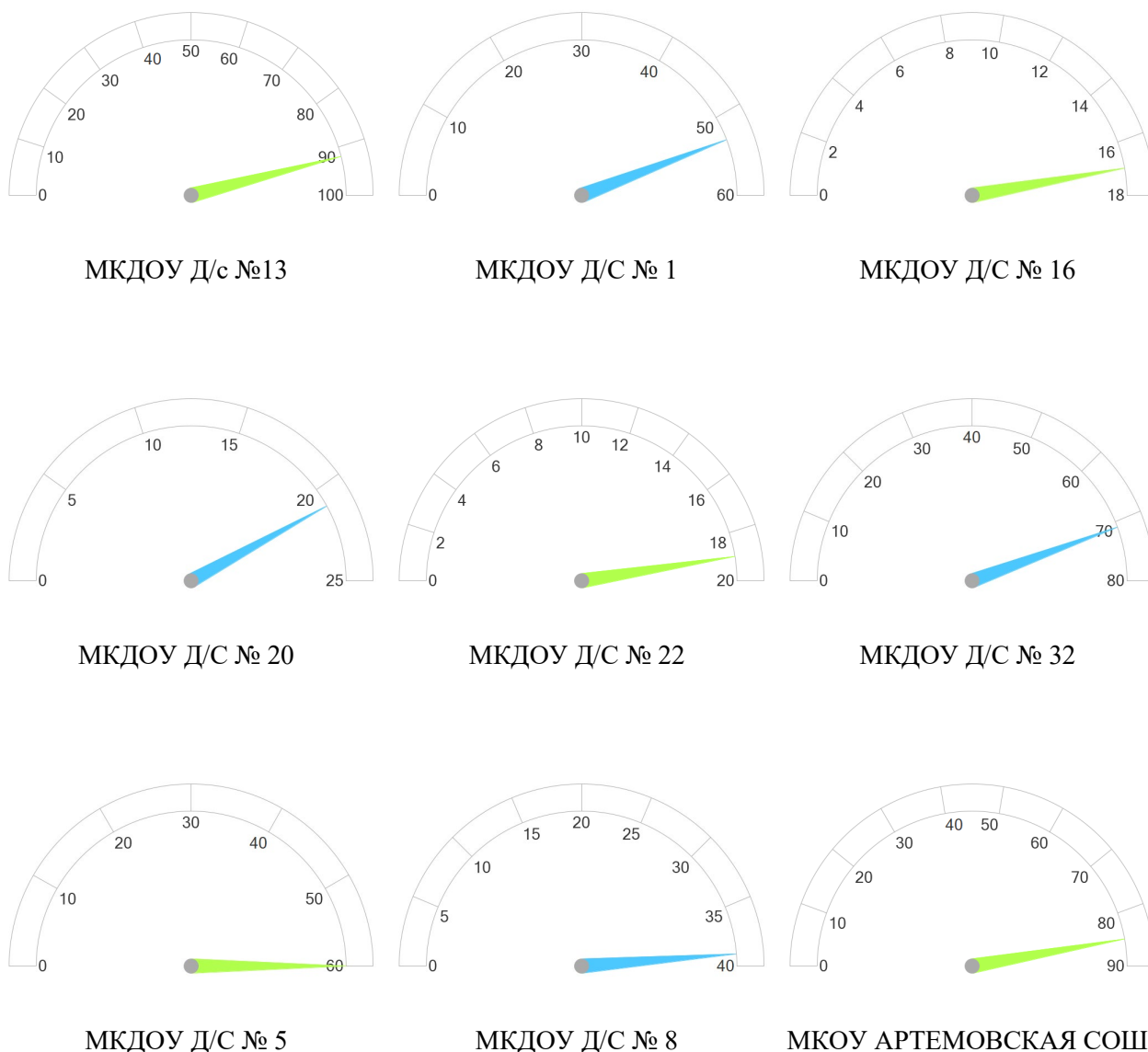
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

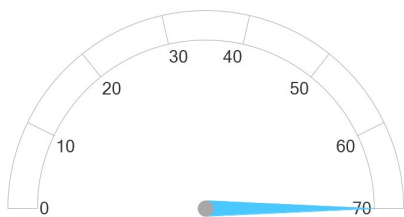
Рисунок 2.

**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области (общее количество).**

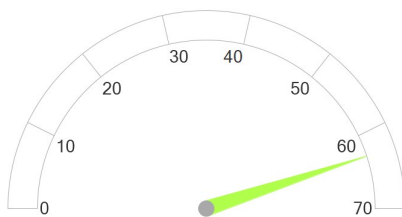


**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области (в разрезе по организациям).**

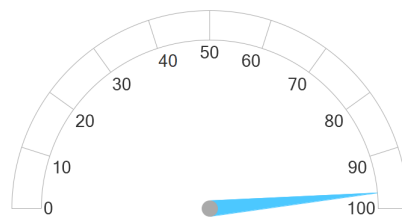




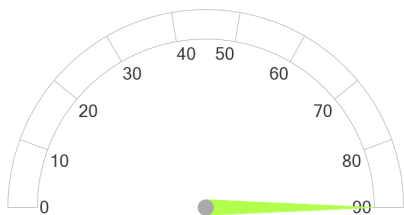
МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ  
СОШ



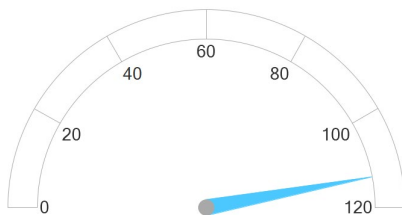
МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ  
СОШ



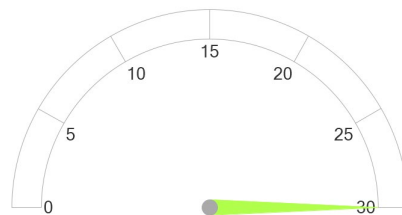
МКОУ МАМАКАНСКАЯ  
СОШ



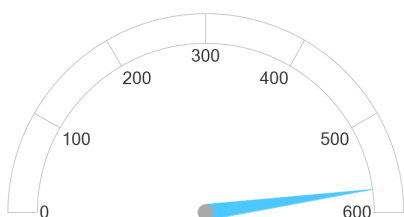
МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО



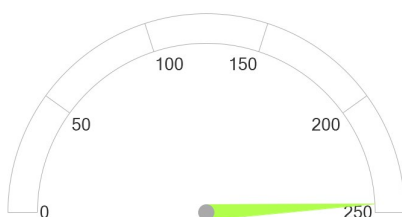
МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО



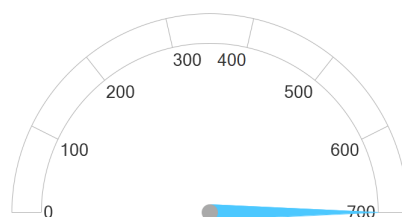
МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ  
СОШ



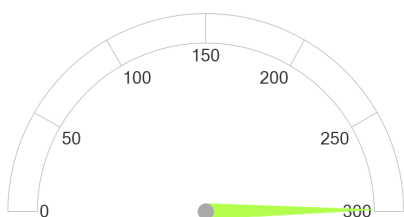
МКОУ СОШ №1



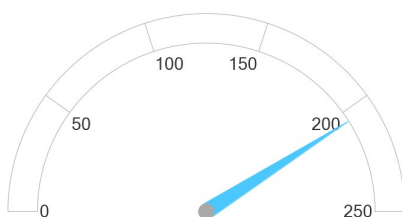
МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО



МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА



МКУ ДО ДООЦ



МКУ ДО СЮН

## 2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

**2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.



**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					

13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 4.

Таблица 4.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

Наименование организации	МКДОУ Д/С №1	МКДОУ Д/с №16	МКДОУ Д/С №20	МКДОУ Д/С №22	МКДОУ Д/С №32	МКДОУ Д/С №5	МКДОУ Д/с №8	МКДОУ Д/с №13	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	МКОУ НОШ	МКОУ ООШ №4	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	МКОУ СОШ №1	МКОУ СОШ №3	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	МКУ ДО ДООЦ	МКУ ДО СЮН
	<b>Основные сведения</b>																			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>																				

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Документы (в виде копий)</b>																					
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)										+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Платные образовательные услуги</b>																					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Образование</b>																					
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)										+	+	+	+	+	+	+	+				

Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы										+	+	+	+	+	+	+	+	+			
<b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>																					
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>																					
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МКДОУ Д/с №13	100
2.	МКДОУ Д/С № 1	100
3.	МКДОУ Д/С № 16	100
4.	МКДОУ Д/С № 20	100
5.	МКДОУ Д/С № 22	100
6.	МКДОУ Д/С № 32	100
7.	МКДОУ Д/С № 5	100
8.	МКДОУ Д/С № 8	100
9.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	100
10.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	100

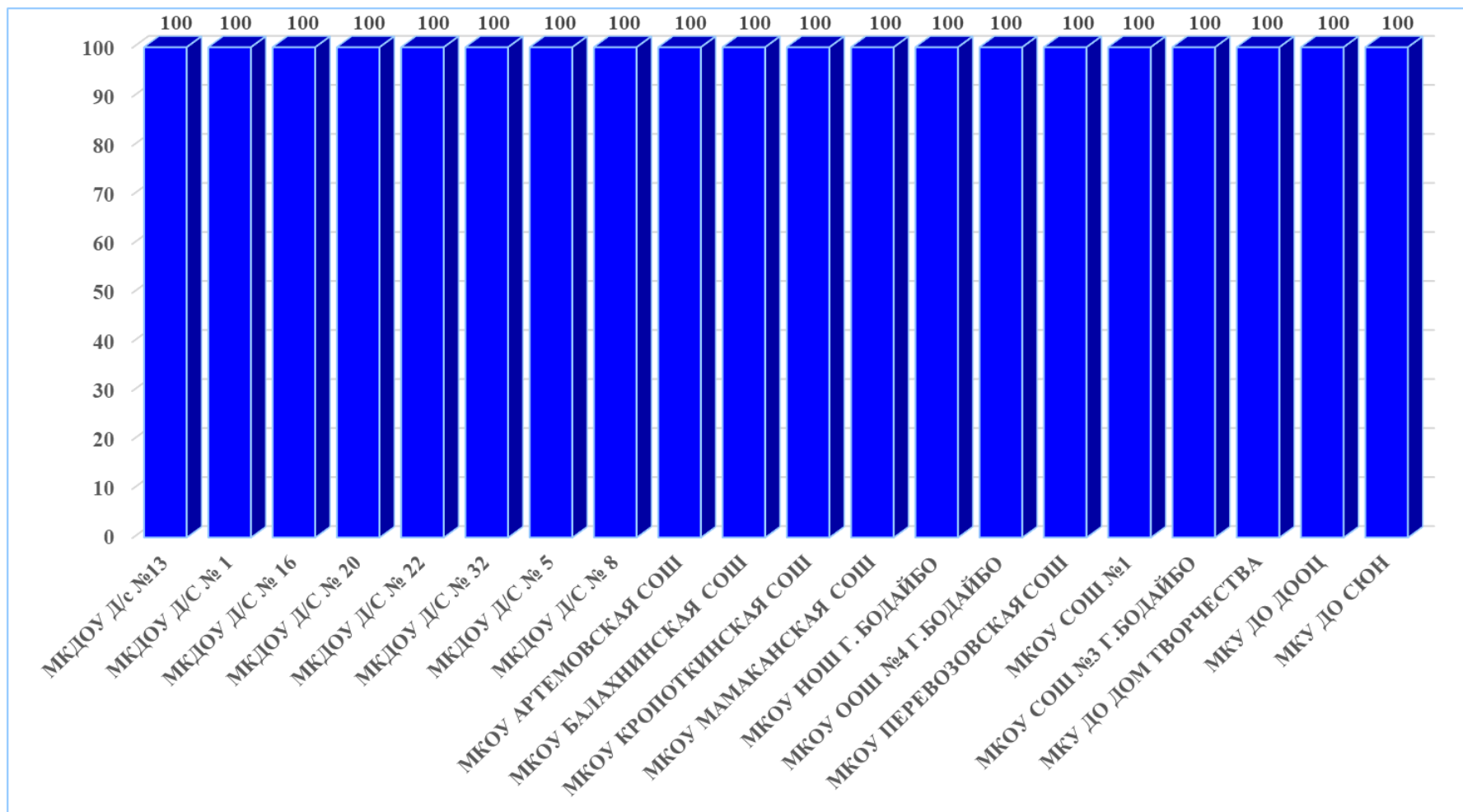
11.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	100
12.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	100
13.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
14.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	100
15.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	100
16.	МКОУ СОШ №1	100
17.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	100
18.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
19.	МКУ ДО ДООЦ	100
20.	МКУ ДО СЮН	100
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.



Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.



#### **2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 20 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 20 образовательных организации г. Бодайбо Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 20 образовательных организаций выявлено:

- Одна образовательная организация владеет доменным именем официального сайта на правах аренды (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА).

Владельцами остальных 19 доменных имен являются:

- ЗАО «Е-ПАБЛИШ» - 1 (МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО);
- ООО «М-СЕРВИС» - 2 (МКДОУ Д/С № 22, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ);
- ООО «ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» - 2 (МКДОУ Д/с №13, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ);

- УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МО Г. БОДАЙБО И РАЙОНА - 13 (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 1 (МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ).

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует у 13 официальных сайтов 13 образовательных организаций (МКУ ДО СЮН, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 1).

Для создания сайтов образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «WORDPRESS» - 5 (МКДОУ Д/С № 22, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКУ ДОДОМ ТВОРЧЕСТВА);
- «UCOZ» - 12 (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН);
- «КОНСТРУКТОР САЙТОВ Е-ПАБЛИШ» - 1 (МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО);
- ИС «ПРО САДИКИ» - 1 (МКДОУ Д/с №13);
- ИС «ШКОЛЫ РОССИИ» - 1 (МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы ИС «ПРО САДИКИ», «WORDPRESS», ИС «ШКОЛЫ РОССИИ» не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 20 образовательных организаций (МКУ ДО СЮН, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 1) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 4 образовательных организаций (МКОУ СОШ №1, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 1) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

Для хранения электронных документов и электронных копий документов образовательных организаций используются различные облачные хранилища у 2 образовательных организаций (МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 16);

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 20 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 20 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по

всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 3 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ).

**А именно:**

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. №831» на официальном сайте МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;

- не полностью соответствуют установленным требованиям наименования подразделов в следующих образовательных организациях - МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 8.

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+

6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+	+	+	+
<b>III. Образование</b>					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	+	x
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+



17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x

30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>	+	+	+	+*
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+

<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	x
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x

<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+

61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>ХIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«\*\*» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 7.

Таблица 7.

**Наличие информации о деятельности образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области,  
размещённой на официальных сайтах.**

Организации	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	МКОУ ООШ №4	МКОУ СОШ №3	МКОУ НОШ	МКОУ СОШ №1	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	МКДОУ Д/с № 16	МКДОУ Д/С № 32	МКДОУ Д/С № 20	МКДОУ Д/с № 8	МКУ ДО ДООЦ	МКУ ДО СЮН	МКДОУ Д/С № 5	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	МКДОУ Д/С № 1	МКДОУ Д/с №13	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	МКДОУ Д/С № 22	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ
<b>I. Основные сведения</b>																				
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания ОО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) ОО, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов ОО (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>																				
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>III. Образование</b>																				
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



<i>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</i>																			
Сведения о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о формах обучения	+	+	+	+	+	+					+	+		+			+		+
Сведения о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	+	+									+				+
Сведения о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+					+	+		+			-		+
Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	-					+	+		-			-	-
Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	+	+	+	+								-					-
<i>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</i>																			
Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-

Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
<i>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</i>																				
Сведения об общей численности обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
ОО, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	+	+	+	+									+					-
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>																				
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>																				
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Ученая степень (при наличии)	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-

ученое звание (при наличии)	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>																				
<i>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</i>																				
Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<b>VII. Доступная среда</b>																				
<i>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>																				
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о библиотеках	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация о наличии условий для беспрепятственного	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-

доступа в общежитие, интернат																				
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>																				
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>																				
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>																				
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+		+	-
Информация о трудоустройстве выпускников (при	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

наличии)																				
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>																				
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы ОО	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>																				
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+		+	-
<b>XIII. Документы</b>																				
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+								+						-
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Режим занятий обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	-
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Коллективный договор	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
<b>XIV. Организация питания</b>																				
Меню ежедневного горячего питания	+	+	+	+	-	+	+									+				+
Информацию о наличии диетического меню в ОО	+	+	+	+	-	+	-									+				+
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в ОО	+	+	+	+	-	+	-									+				+
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	+	-	+	+									+				+
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	+	-	+	+									+				+

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, равна 82,12%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 82,12 баллов из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- более 80% информации размещено на официальных сайтах 13 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО);

- больше 60-80% информации размещено на официальных сайтах 6 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ СОШ №1, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 22);

- менее 40% информации размещено на сайте одной образовательной организации (МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

➤ Раздел «Образование»

- Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа.

➤ Раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

- Ученая степень;



- ученое звание.

➤ Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

- Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

➤ Раздел «Доступная среда»

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о библиотеках;

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;

- Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

➤ Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

➤ Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы ОО.

- Раздел «Документы»

- Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МКДОУ Д/С № 16	94,34
2.	МКДОУ Д/С № 32	93,4
3.	МКУ ДО ДООЦ	93,27
4.	МКУ ДО СЮН	93,27
5.	МКДОУ Д/С № 20	92,45
6.	МКДОУ Д/С № 8	92,45
7.	МКДОУ Д/С № 5	90,57
8.	МКДОУ Д/с №13	87,74
9.	МКДОУ Д/С № 1	87,74
10.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	86,62
11.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	86,62
12.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	85,21
13.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	83,8
14.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	78,85
15.	МКОУ СОШ №1	78,17
16.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	76,06
17.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	73,94
18.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	67,61
19.	МКДОУ Д/С № 22	65,09
20.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	35,21
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>82,12</b>

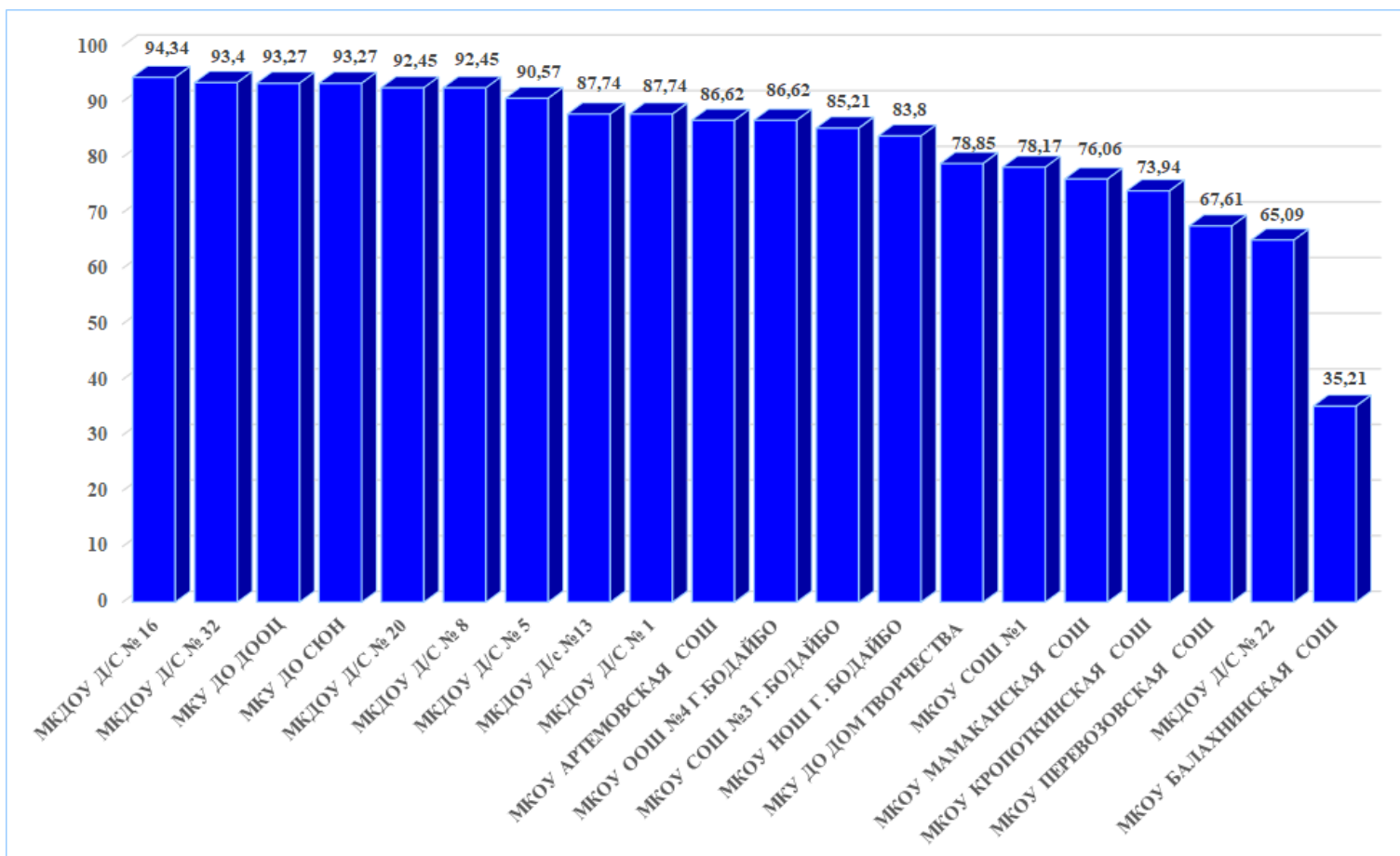
При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 82,12 баллам.

Значения выше среднего имеют 13 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО), что составляет 65% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ СОШ №1, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ) или 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

**Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.**



### **2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9).

Таблица 9.

**Рейтинг образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МКДОУ Д/С № 16	100	94,34	97,17
2.	МКДОУ Д/С № 32	100	93,40	96,70
3.	МКУ ДО ДООЦ	100	93,27	96,64
4.	МКУ ДО СЮН	100	93,27	96,64
5.	МКДОУ Д/С № 20	100	92,45	96,23
6.	МКДОУ Д/С № 8	100	92,45	96,23
7.	МКДОУ Д/С № 5	100	90,57	95,29
8.	МКДОУ Д/С № 1	100	87,74	93,87
9.	МКДОУ Д/с №13	100	87,74	93,87
10.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	100	86,62	93,31
11.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	100	86,62	93,31
12.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	100	85,21	92,61
13.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100	83,80	91,90
14.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100	78,85	89,43
15.	МКОУ СОШ №1	100	78,17	89,09
16.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	100	76,06	88,03
17.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	100	73,94	86,97
18.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	100	67,61	83,81
19.	МКДОУ Д/С № 22	100	65,09	82,55
20.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	100	35,21	67,61
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>82,12</b>	<b>91,06</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составило 91,06 балла.

Значения выше среднего имеют 13 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО) или 65% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ СОШ №1, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ), составивших 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.



#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 20 образовательных организациях (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5,

МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН);

- электронной почте - в 20 образовательных организациях (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН);

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 20 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН);

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 15 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН).

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Таблица 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Наличие телефона	Наличие электронной почты	Наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МКДОУ Д/С № 1	+	+	+	+
МКДОУ Д/с № 16	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 20	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 22	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 32	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 5	+	+	+	+
МКДОУ Д/с № 8	+	+	+	+
МКДОУ Д/с №13	+	+	+	+
МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МКОУ НОШ	+	+	+	-
МКОУ ООШ №4	+	+	+	+

МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МКОУ СОШ №1	+	+	+	-
МКОУ СОШ №3	+	+	+	-
МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	+	+	+	-
МКУ ДО ДООЦ	+	+	+	+
МКУ ДО СЮН	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 5	100
7.	МКДОУ Д/С № 8	100
8.	МКДОУ Д/с №13	100
9.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	100
10.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	100

11.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	100
12.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	100
13.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	100
14.	МКУ ДО ДООЦ	100
15.	МКУ ДО СЮН	100
16.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	90
17.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	90
18.	МКОУ СОШ №1	90
19.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	90
20.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	90
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,50</b>

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 97,50 балла.

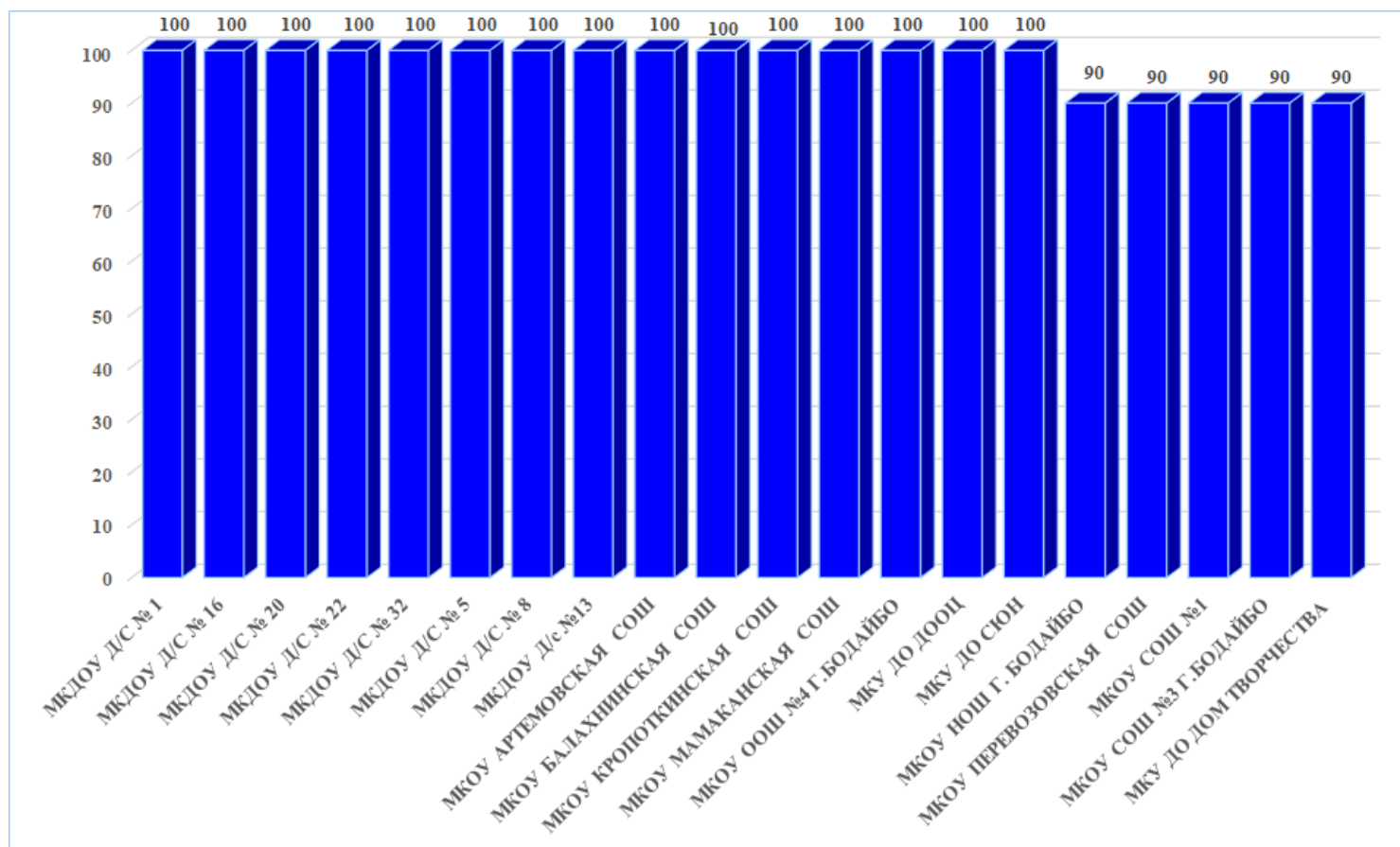
Максимальное количество баллов (100) получили 15 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН) или 75% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДОДОМ ТВОРЧЕСТВА), составившие 25% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как выразилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Рисунок 6.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 8	100
7.	МКДОУ Д/с №13	100
8.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	100
9.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
10.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
11.	МКУ ДО СЮН	100
12.	МКУ ДО ДООЦ	99,64
13.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	99,47



14.	МКОУ СОШ №1	98,03
15.	МКДОУ Д/С № 5	97,73
16.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	97,7
17.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	96,3
18.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	96,23
19.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	96
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	92,73
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,69</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области» среднее значение равно 98,69 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО СЮН) или 55% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации (МКУ ДО ДООЦ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО), составившие 10% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКОУ СОШ №1, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), что, соответственно, равно 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области приведен в таблице 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД**

**по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКДОУ Д/С № 16	16	0	0	0	0	16	100,00
2	МКУ ДО СЮН	192	0	0	5	2,60	187	97,40
3	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	685	0	0	25	3,65	660	96,35
4	МКДОУ Д/С № 8	36	0	0	2	5,56	34	94,44
5	МКУ ДО ДООЦ	274	1	0,36	17	6,20	256	93,43
6	МКДОУ Д/С № 22	15	0	0	1	6,67	14	93,33
7	МКДОУ Д/С № 5	44	1	2,27	3	6,82	40	90,91
8	МКДОУ Д/С № 1	43	0	0	4	9,30	39	90,70
9	МКДОУ Д/с №13	74	0	0	7	9,46	67	90,54
10	МКДОУ Д/С № 32	65	0	0	8	12,31	57	87,69

11	МКДОУ Д/С № 20	14	0	0	2	14,29	12	85,71
12	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	190	1	0,53	29	15,26	160	84,21
13	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	50	2	4,00	7	14,00	41	82,00
14	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	87	2	2,30	16	18,39	69	79,31
15	МКОУ СОШ №1	406	8	1,97	76	18,72	322	79,31
16	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	72	0	0	15	20,83	57	79,17
17	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	53	2	3,77	12	22,64	39	73,58
18	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	64	0	0	17	26,56	47	73,44
19	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	27	1	3,70	7	25,93	19	70,37
20	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	55	4	7,27	16	29,09	35	63,64

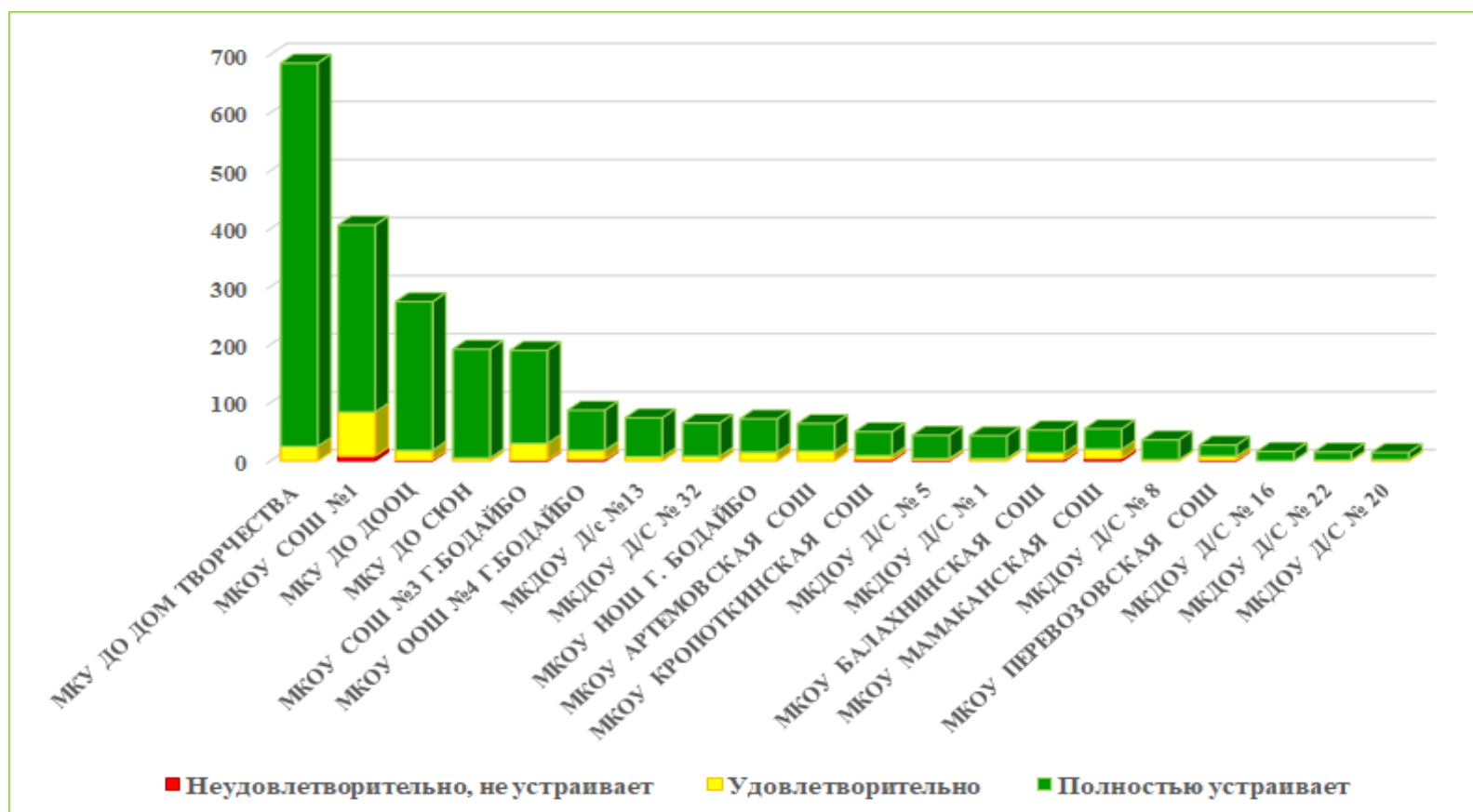
На рисунке 7 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;

- желтая зона – удовлетворительно;

- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

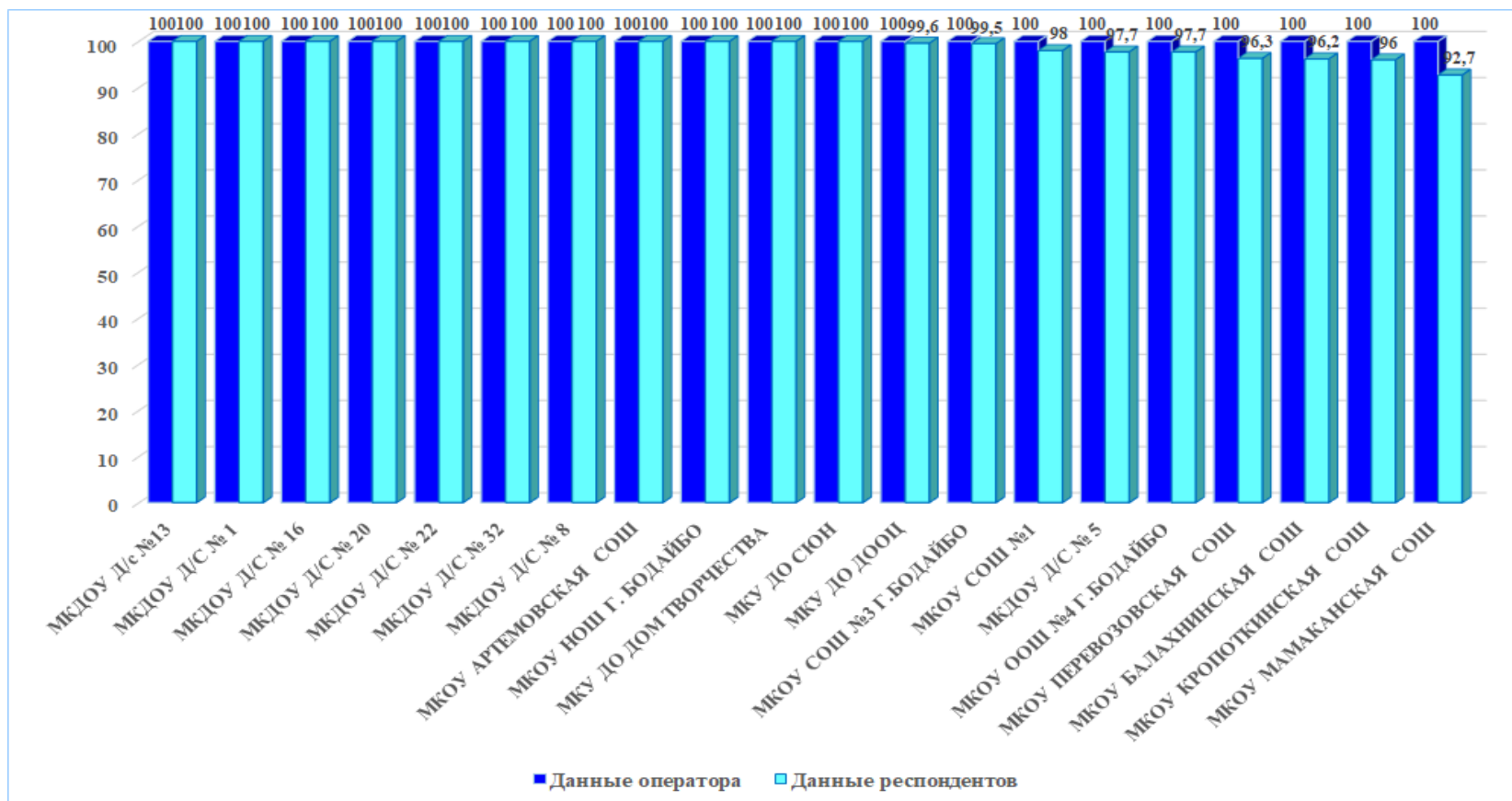
- МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ;
- МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО;
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/с №13;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо**



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 8	100
7.	МКДОУ Д/с №13	100
8.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	100
9.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
10.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
11.	МКУ ДО ДООЦ	100

12.	МКУ ДО СЮН	100
13.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	99,41
14.	МКОУ СОШ №1	98,48
15.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	98,11
16.	МКДОУ Д/С № 5	98
17.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	97,62
18.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	97,59
19.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	92
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	91,49
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,64</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 98,64 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН) или 60% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет одна образовательная организация (МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО), составившая 5% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКОУ СОШ №1, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), равных 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 15.



**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

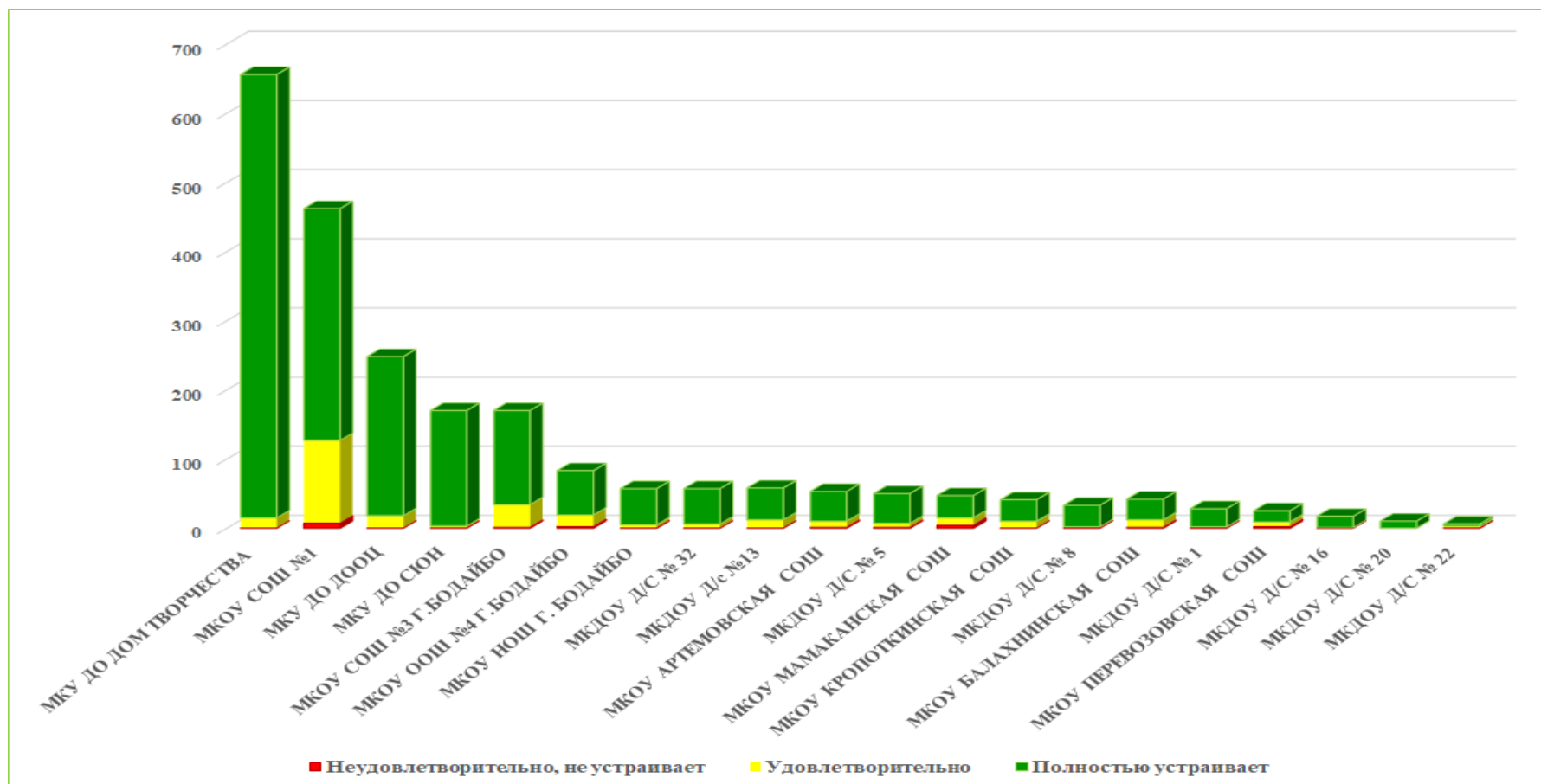
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	656	0	0	15	2,29	641	97,71
2	МКОУ СОШ №1	462	7	1,52	120	25,97	335	72,51
3	МКУ ДО ДООЦ	248	0	0	18	7,26	230	92,74
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	170	1	0,59	33	19,41	136	80,00
5	МКУ ДО СЮН	170	0	0	3	1,76	167	98,24
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	83	2	2,41	17	20,48	64	77,11
7	МКДОУ Д/с №13	58	0	0	12	20,69	46	79,31
8	МКДОУ Д/С № 32	57	0	0	6	10,53	51	89,47
9	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	57	0	0	5	8,77	52	91,23

10	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	53	1	1,89	9	16,98	43	81,13
11	МКДОУ Д/С № 5	50	1	2,00	6	12,00	43	86,00
12	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	47	4	8,51	11	23,40	32	68,09
13	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	42	1	2,38	11	26,19	30	71,43
14	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	41	0	0	10	24,39	31	75,61
15	МКДОУ Д/С № 8	33	0	0	2	6,06	31	93,94
16	МКДОУ Д/С № 1	28	0	0	2	7,14	26	92,86
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	25	2	8,00	7	28,00	16	64,00
18	МКДОУ Д/С № 16	17	0	0	1	5,88	16	94,12
19	МКДОУ Д/С № 20	10	0	0	0	0	10	100,00
20	МКДОУ Д/С № 22	6	0	0	3	50,00	3	50,00

На рисунке 9 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

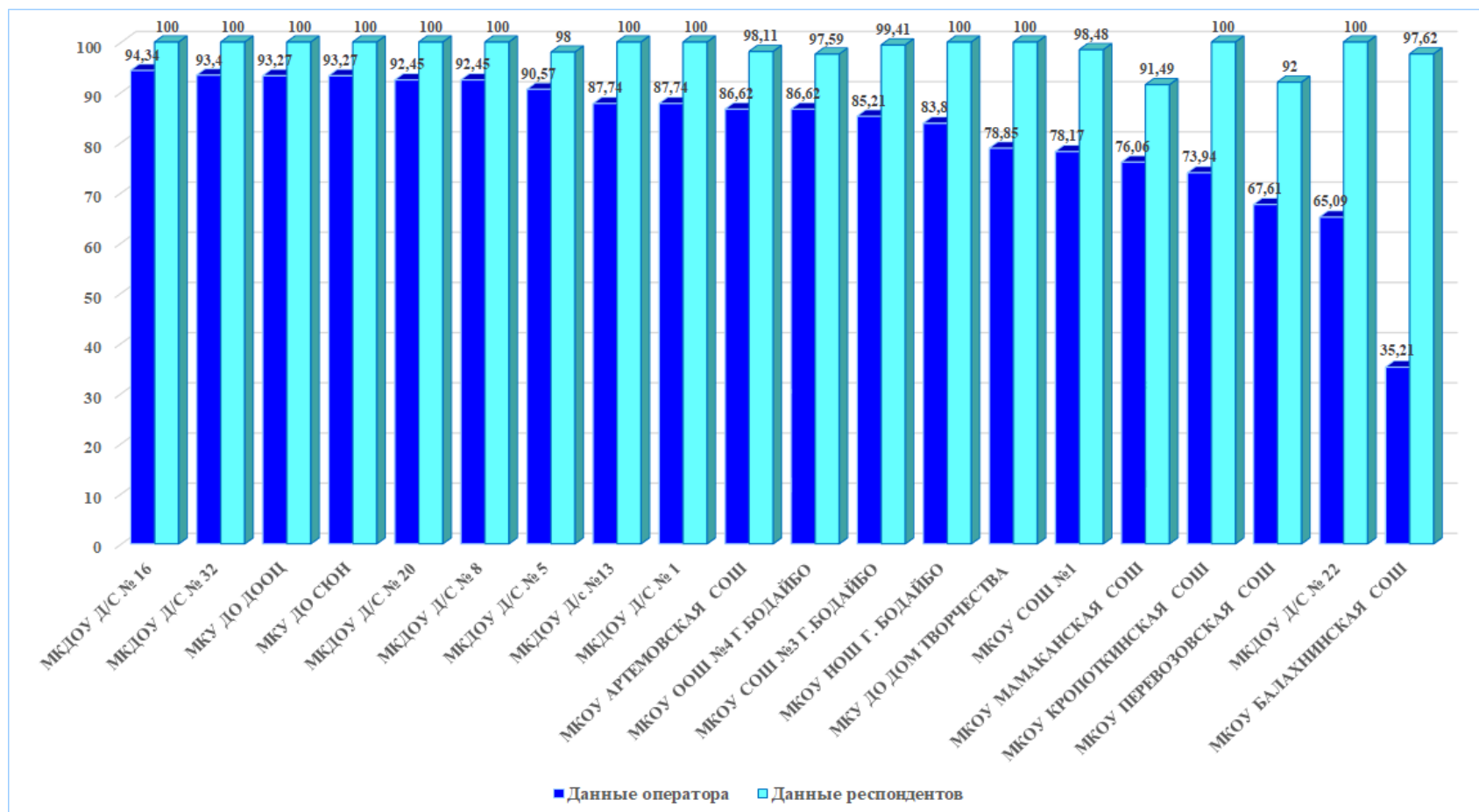
- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО;
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/с №13;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО ДООЦ;
- МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО;
- МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо**



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области».**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах</b>
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100

4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 8	100
7.	МКДОУ Д/с №13	100
8.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
9.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
10.	МКУ ДО СЮН	100
11.	МКУ ДО ДООЦ	99,82
12.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	99,44
13.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	99,06
14.	МКОУ СОШ №1	98,26
15.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	98
16.	МКДОУ Д/С № 5	97,87
17.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	97,65
18.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	96,93
19.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	94,15
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	92,11
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,66</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области», составило 98,66 балла.

10 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО СЮН) или 50% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

3 образовательных организации (МКУ ДО ДООЦ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ), составившие 15% от общего количества образовательных

организаций, принявших участие в НОК УООД получили значение индикатора выше среднего.

7 образовательных организациях (МКОУ СОШ №1, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), что равны 35% от общего количества образовательных организаций, получили значение индикатора ниже среднего.



## 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МКДОУ Д/С № 16	97,17	100	100	99,15
2.	МКДОУ Д/С № 32	96,7	100	100	99,01
3.	МКУ ДО СЮН	96,64	100	100	98,99
4.	МКУ ДО ДООЦ	96,64	100	99,82	98,92
5.	МКДОУ Д/С № 20	96,23	100	100	98,87
6.	МКДОУ Д/С № 8	96,23	100	100	98,87
7.	МКДОУ Д/С № 1	93,87	100	100	98,16
8.	МКДОУ Д/с №13	93,87	100	100	98,16
9.	МКДОУ Д/С № 5	95,29	100	97,87	97,73
10.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	93,31	100	99,06	97,62
11.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	93,31	100	97,65	97,05
12.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	86,97	100	98	95,29
13.	МКДОУ Д/С № 22	82,55	100	100	94,76
14.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	91,9	90	100	94,57
15.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	92,61	90	99,44	94,56

16.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	89,43	90	100	93,83
17.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	88,03	100	92,11	93,25
18.	МКОУ СОШ №1	89,09	90	98,26	93,03
19.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	83,81	90	94,15	89,80
20.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	67,61	100	96,93	89,05
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>91,06</b>	<b>97,50</b>	<b>98,66</b>	<b>96,03</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 96,03 балла

Значения выше среднего имеют 11 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО СЮН, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО) или 55% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций (МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ), что составляет 45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составляет 96,03 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

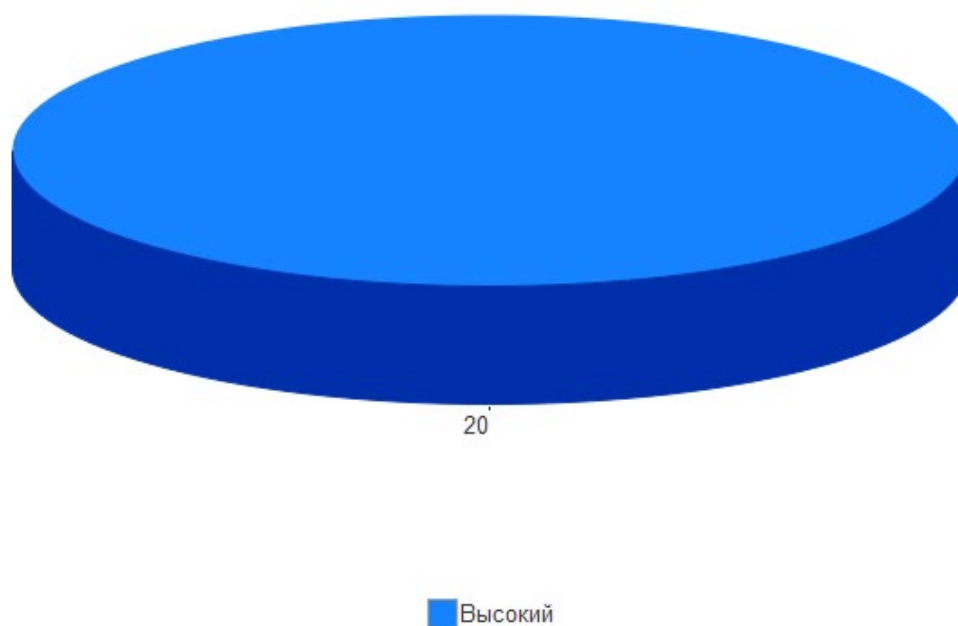
Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	20
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

**Распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### 2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. **Бодайбо Иркутской области** представлены в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг  
образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МКДОУ Д/С № 1	+	+	+	+	+
МКДОУ Д/с № 16	+	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 20	+	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 22	+	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 32	+	+	+	+	+
МКДОУ Д/С № 5	+	+	+	+	+
МКДОУ Д/с № 8	+	+	+	+	+
МКДОУ Д/с №13	+	+	+	+	+
МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МКОУ НОШ	+	+	+	+	+
МКОУ ООШ №4	-	+	+	+	+
МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МКОУ СОШ №1	+	+	+	+	+
МКОУ СОШ №3	-	-	+	+	-
МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	+	+	+	+	+
МКУ ДО ДООЦ	+	+	+	+	+
МКУ ДО СЮН	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 5	100
7.	МКДОУ Д/С № 8	100
8.	МКДОУ Д/с №13	100
9.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	100
10.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
11.	МКОУ СОШ №1	100
12.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
13.	МКУ ДО ДООЦ	100
14.	МКУ ДО СЮН	100
15.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	80
16.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	80
17.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	80

18.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	80
19.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	80
20.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	40
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>92</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 92 баллам.

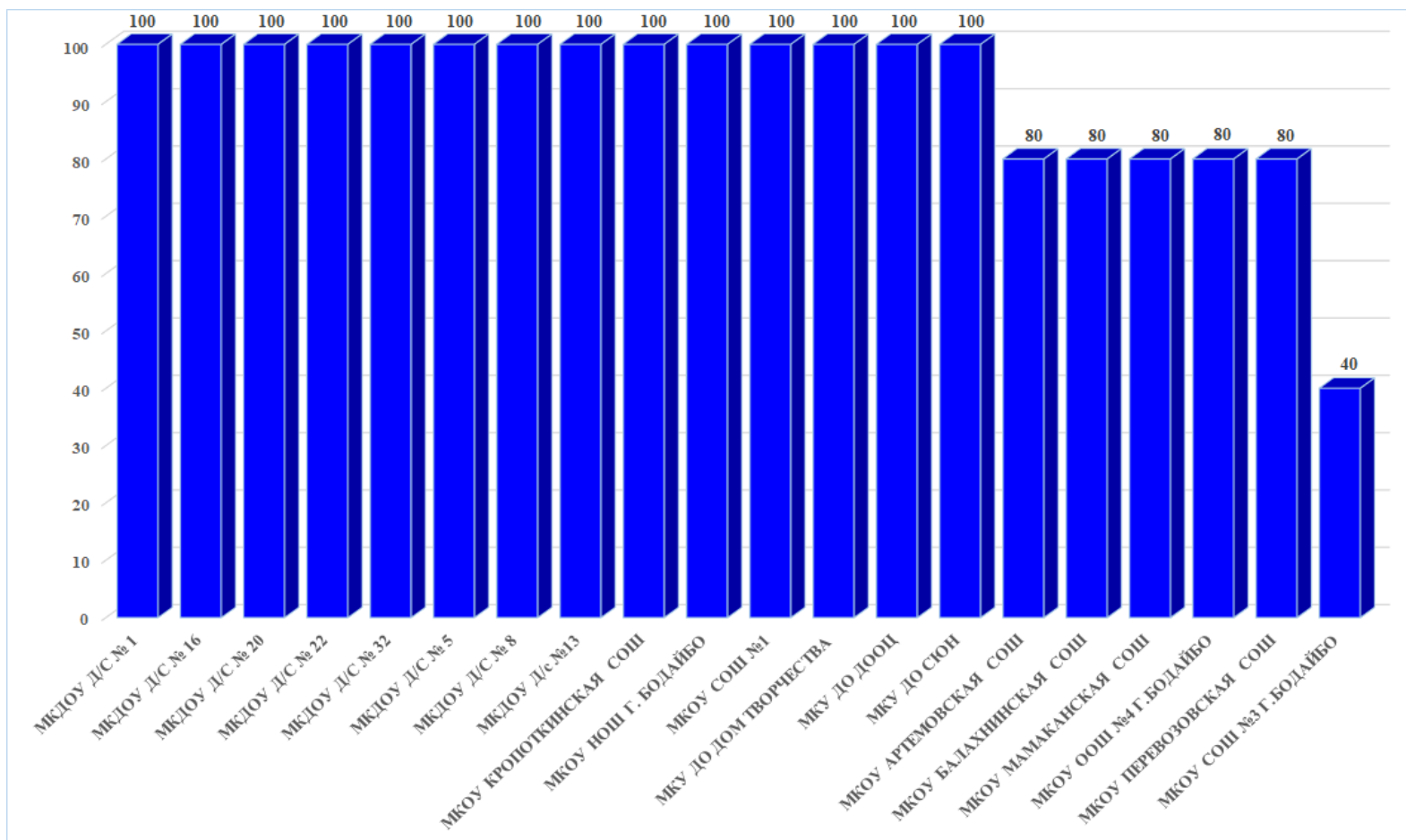
Максимальное количество баллов (100) получили 14 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН) или 70% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 образовательных организаций (МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО), составившие 30% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.



Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Бодайбо



## 2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

### Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 32	100
5.	МКУ ДО СЮН	100
6.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	99,57
7.	МКУ ДО ДООЦ	99,33
8.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	96,47
9.	МКДОУ Д/с №13	95,65
10.	МКДОУ Д/С № 5	95,08
11.	МКДОУ Д/С № 8	94,87

12.	МКДОУ Д/С № 22	94,74
13.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	94,44
14.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	93,33
15.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	93,09
16.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	92,92
17.	МКОУ СОШ №1	92,52
18.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	87,14
19.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	85,71
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	63,92
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,94</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 93,94 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО СЮН), составивших 25% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО) или 40% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), что равно 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях  
г. Бодайбо Иркутской области».**

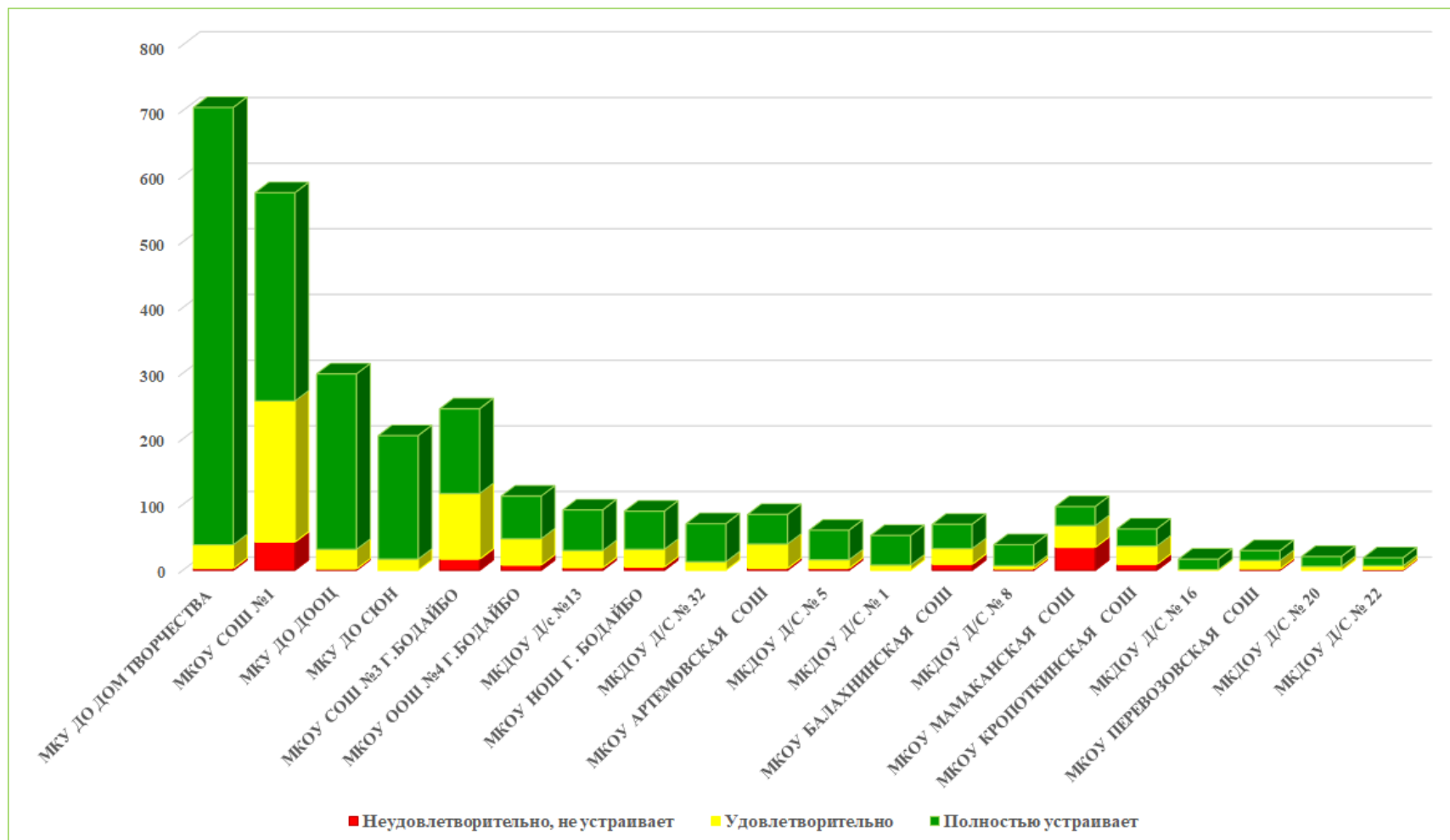
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	705	3	0,43	36	5,11	666	94,47
2	МКОУ СОШ №1	575	43	7,48	215	37,39	317	55,13
3	МКУ ДО ДООЦ	299	2	0,67	30	10,03	267	89,30
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	246	17	6,91	100	40,65	129	52,44
5	МКУ ДО СЮН	205	0	0	17	8,29	188	91,71
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	113	8	7,08	40	35,40	65	57,52
7	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	97	35	36,08	33	34,02	29	29,90
8	МКДОУ Д/с №13	92	4	4,35	26	28,26	62	67,39
9	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	90	5	5,56	27	30,00	58	64,44

10	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85	3	3,53	37	43,53	45	52,94
11	МКДОУ Д/С № 32	71	0	0	13	18,31	58	81,69
12	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	70	9	12,86	24	34,29	37	52,86
13	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	63	9	14,29	28	44,44	26	41,27
14	МКДОУ Д/С № 5	61	3	4,92	13	21,31	45	73,77
15	МКДОУ Д/С № 1	53	0	0	8	15,09	45	84,91
16	МКДОУ Д/С № 8	39	2	5,13	5	12,82	32	82,05
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	30	2	6,67	13	43,33	15	50,00
18	МКДОУ Д/С № 20	21	0	0	6	28,57	15	71,43
19	МКДОУ Д/С № 22	19	1	5,26	6	31,58	12	63,16
20	МКДОУ Д/С № 16	17	0	0	1	5,88	16	94,12

На рисунке 13 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Бодайбо



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

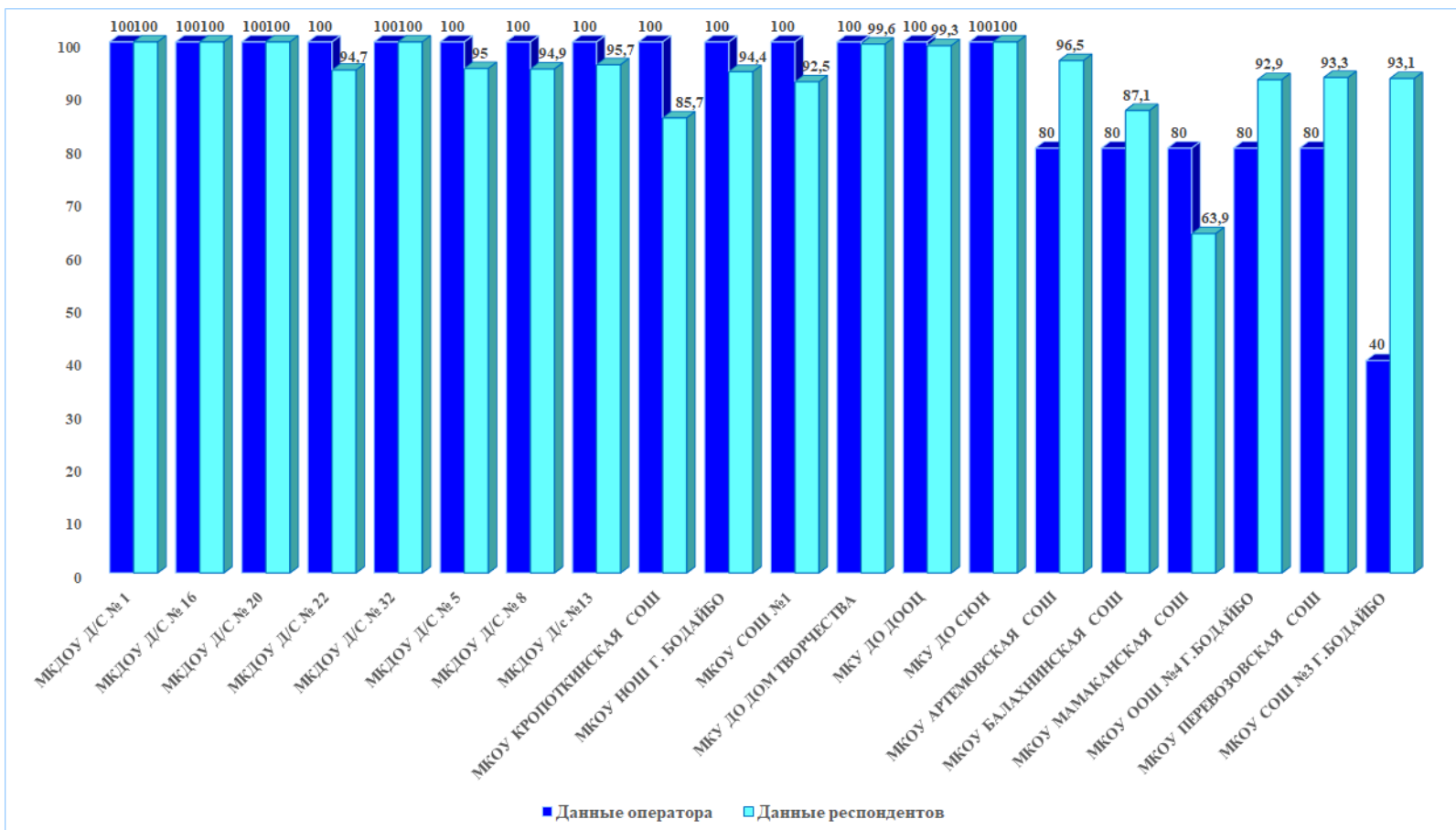
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области.

**Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**





**2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Наличие комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</b>	<b>ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II</b>
1.	МКДОУ Д/С № 1	100	100	<b>100</b>
2.	МКДОУ Д/С № 16	100	100	<b>100</b>
3.	МКДОУ Д/С № 20	100	100	<b>100</b>
4.	МКДОУ Д/С № 32	100	100	<b>100</b>
5.	МКУ ДО СЮН	100	100	<b>100</b>
6.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100	99,57	<b>99,79</b>
7.	МКУ ДО ДООЦ	100	99,33	<b>99,67</b>
8.	МКДОУ Д/с №13	100	95,65	<b>97,83</b>
9.	МКДОУ Д/С № 5	100	95,08	<b>97,54</b>
10.	МКДОУ Д/С № 8	100	94,87	<b>97,44</b>
11.	МКДОУ Д/С № 22	100	94,74	<b>97,37</b>

12.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100	94,44	<b>97,22</b>
13.	МКОУ СОШ №1	100	92,52	<b>96,26</b>
14.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	100	85,71	<b>92,86</b>
15.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	80	96,47	<b>88,24</b>
16.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	80	93,33	<b>86,67</b>
17.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	80	92,92	<b>86,46</b>
18.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	80	87,14	<b>83,57</b>
19.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	80	63,92	<b>71,96</b>
20.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	40	93,09	<b>66,54</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>92</b>	<b>93,94</b>	<b>92,97</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области, составило 92,97 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО СЮН), составившие 25% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1) или 40% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО), что соответствует 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составляет 92,97 балла, что соответствует

высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	18
повышенный	50,1 - 75	2
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию П «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

### **2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{орг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МКДОУ Д/С № 1	-	-	-	-	-
МКДОУ Д/с № 16	-	-	-	-	-
МКДОУ Д/С № 20	-	-	-	-	-

МКДОУ Д/С № 22	-	-	-	-	-
МКДОУ Д/С № 32	+	-	+	-	+
МКДОУ Д/С № 5	-	-	-	-	-
МКДОУ Д/с № 8	-	-	-	-	-
МКДОУ Д/с №13	+	-	+	-	+
МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	-	-	-	-	+
МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	+	-	+	-	+
МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	-	-	-	-	+
МКОУ НОШ	-	-	-	-	-
МКОУ ООШ №4	-	-	+	-	-
МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МКОУ СОШ №1	+	-	-	-	-
МКОУ СОШ №3	-	-	-	-	-
МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	+	-	-	-	-
МКУ ДО ДООЦ	+	-	-	-	-
МКУ ДО СЮН	+	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области:

- входные группы оборудованы пандусами в зданиях 7 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/с №13, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН) - 35% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД;

- расширенные дверные проёмы имеются в зданиях 4 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/с №13, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО) - 20% от общего количества образовательных организаций;



- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 5 образовательных организациях (МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/с №13, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ) - 25% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МКДОУ Д/С № 32	60
2.	МКДОУ Д/с №13	60
3.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	60
4.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	20
5.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	20
6.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	20
7.	МКОУ СОШ №1	20
8.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	20
9.	МКУ ДО ДООЦ	20
10.	МКУ ДО СЮН	20
11.	МКДОУ Д/С № 1	0
12.	МКДОУ Д/С № 16	0
13.	МКДОУ Д/С № 20	0

14.	МКДОУ Д/С № 22	0
15.	МКДОУ Д/С № 5	0
16.	МКДОУ Д/С № 8	0
17.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	0
18.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	0
19.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	0
20.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	0
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>16</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 16 баллам.

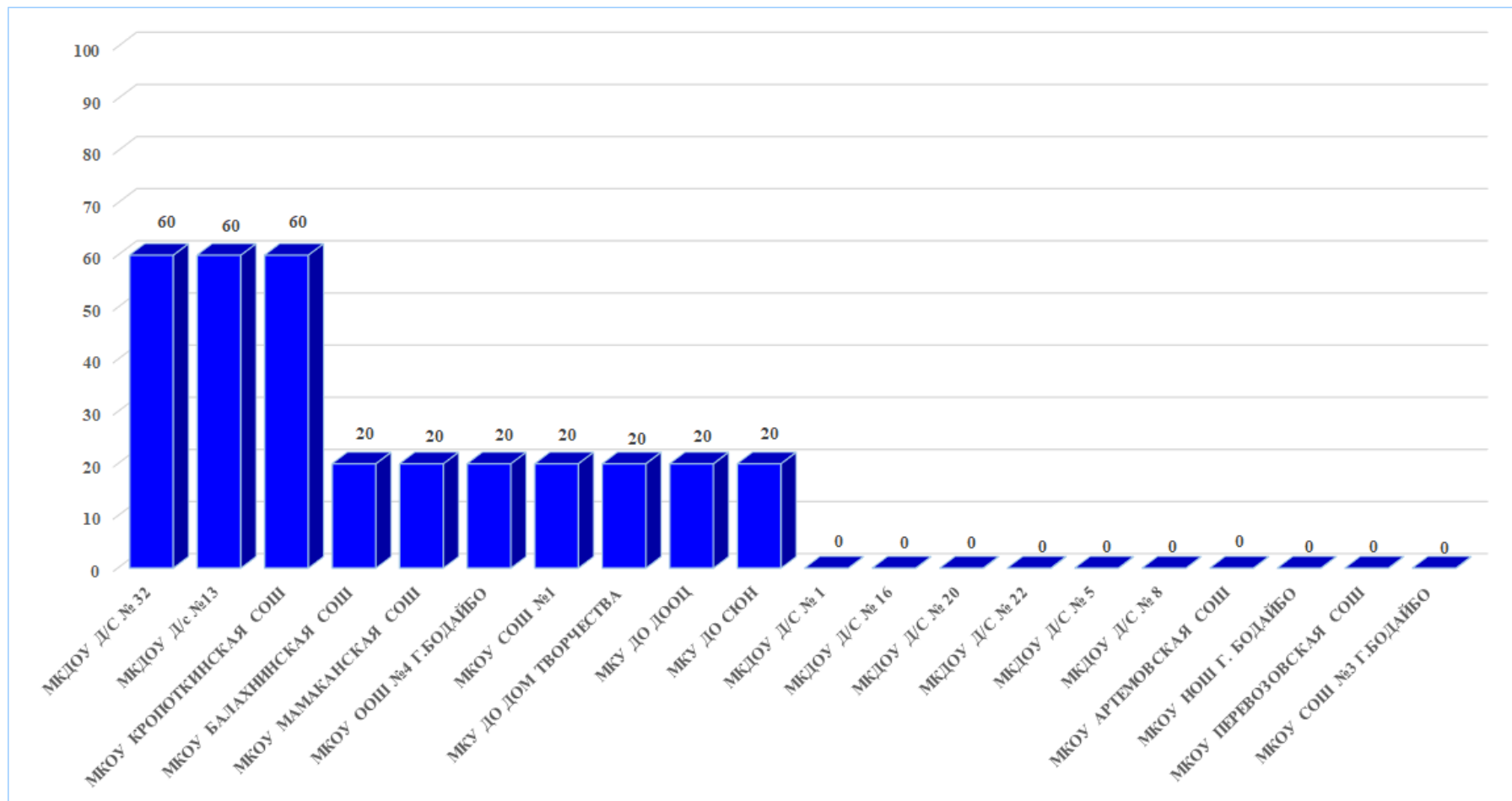
Значения выше среднего имеют 10 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/с №13, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН) или 50% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО), что составило 50% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

**Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**



**2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и

зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 8 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 12 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН);

- работники организации могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 4 образовательных организаций (МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 1 образовательной организации (МКОУ СОШ №1).

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 8 образовательных организациях (МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 27.

Таблица 27.

**Наличие в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МКДОУ Д/С № 1				-	-	-
МКДОУ Д/с № 16				-	-	-
МКДОУ Д/С № 20				-	-	-
МКДОУ Д/С № 22				+	-	-
МКДОУ Д/С № 32	-	-	-	-	-	-
МКДОУ Д/С № 5	-	-	-	-	-	-
МКДОУ Д/с № 8				-	-	-
МКДОУ Д/с №13				+	-	-
МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	-	-	-	-	+	+
МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МКОУ НОШ				-	-	-
МКОУ ООШ №4	-	-	-	-	+	+
МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МКОУ СОШ №1	+	-	-	-	+	+
МКОУ СОШ №3	-	-	-	+	-	+
МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	-	-	-	+	+	-
МКУ ДО ДООЦ				-	-	-
МКУ ДО СЮН	-	-	-	-	-	-

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 28.

Таблица 28.

**Наличие в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МКОУ СОШ №1	60
2.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	40
3.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	40
4.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	40
5.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	40
6.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	40
7.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	40
8.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	40
9.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	40
10.	МКДОУ Д/С № 22	20
11.	МКДОУ Д/с №13	20
12.	МКДОУ Д/С № 1	0
13.	МКДОУ Д/С № 16	0
14.	МКДОУ Д/С № 20	0
15.	МКДОУ Д/С № 32	0
16.	МКДОУ Д/С № 5	0
17.	МКДОУ Д/С № 8	0
18.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	0



19.	МКУ ДО ДООЦ	0
20.	МКУ ДО СЮН	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>21</b>

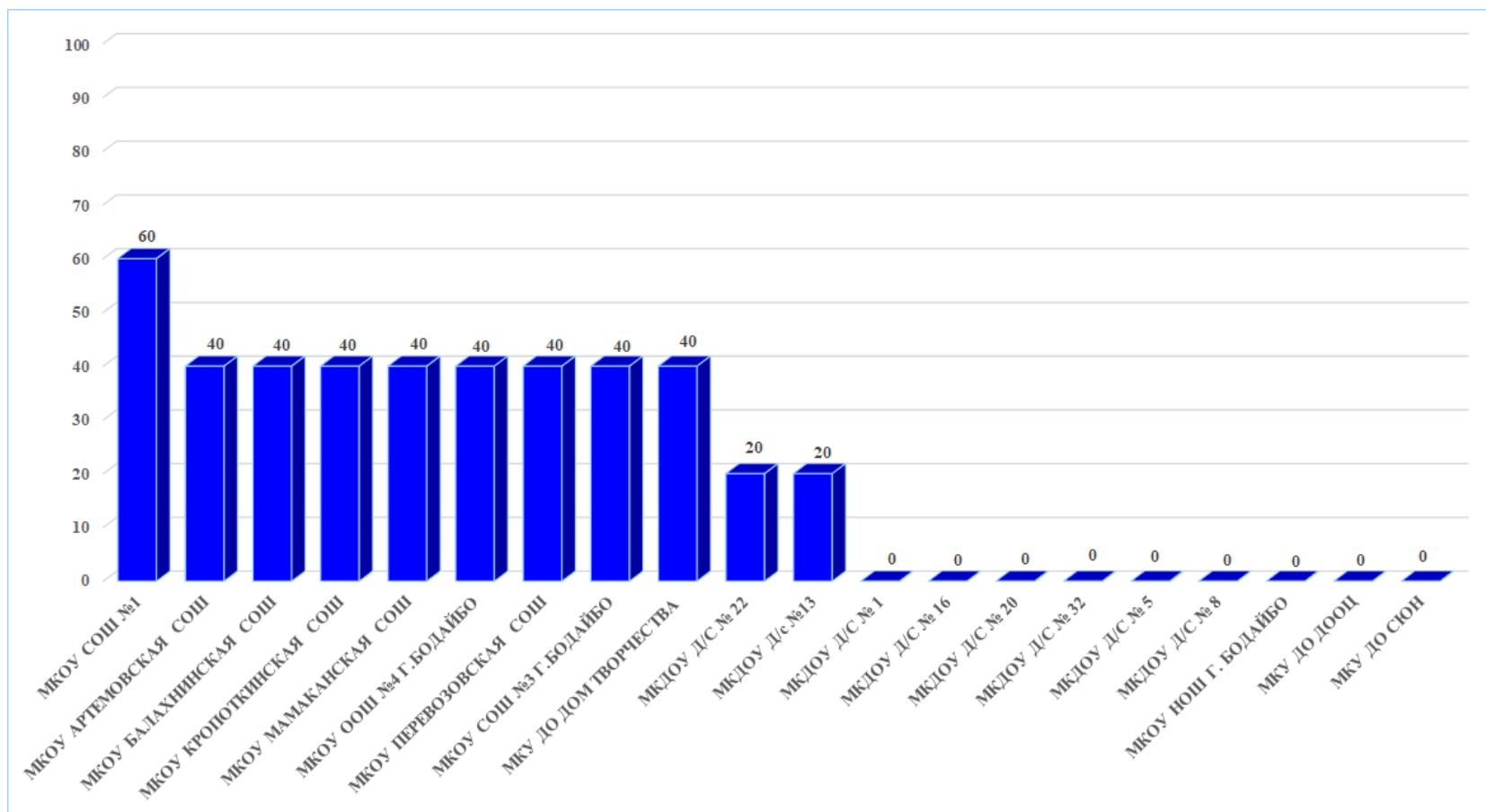
При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 21 балл.

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций (МКОУ СОШ №1, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА) или 45% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН), составившие 55% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

**Наличие в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области оценивается на низком уровне.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 11 образовательных организаций:

- МКДОУ Д/с №13;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО;
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 5;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО ДООЦ;
- МКУ ДО СЮН.

### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост}),$$

где:

$П^{орг}_{дост}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П^{услуг}_{дост}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МКДОУ Д/С № 32	100
2.	МКДОУ Д/С № 5	100
3.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	100
4.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	100
5.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
6.	МКУ ДО СЮН	100
7.	МКОУ СОШ №1	92,68
8.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	85,71
9.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	85,71
10.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	80
11.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	75
12.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	42,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>88,50</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составила 88,50 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКУ ДО

ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО СЮН) образовательных организаций (50 % от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МКОУ СОШ №1) образовательная организация (8,3% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ,) образовательных организаций (41,7% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г.  
Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	117	0	0	3	2,56	114	97,44
2	МКОУ СОШ №1	41	3	7,32	13	31,71	25	60,98
3	МКУ ДО СЮН	26	0	0	1	3,85	25	96,15
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	14	2	14,29	3	21,43	9	64,29
5	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	10	0	0	4	40,00	6	60,00
6	МКДОУ Д/С № 32	8	0	0	0	0	8	100,00
7	МКДОУ Д/С № 5	7	0	0	1	14,29	6	85,71
8	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	7	1	14,29	0	0	6	85,71
9	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	7	4	57,14	2	28,57	1	14,29
10	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	7	0	0	4	57,14	3	42,86

11	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	5	1	20,00	3	60,00	1	20,00
12	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	4	1	25,00	0	0	3	75,00

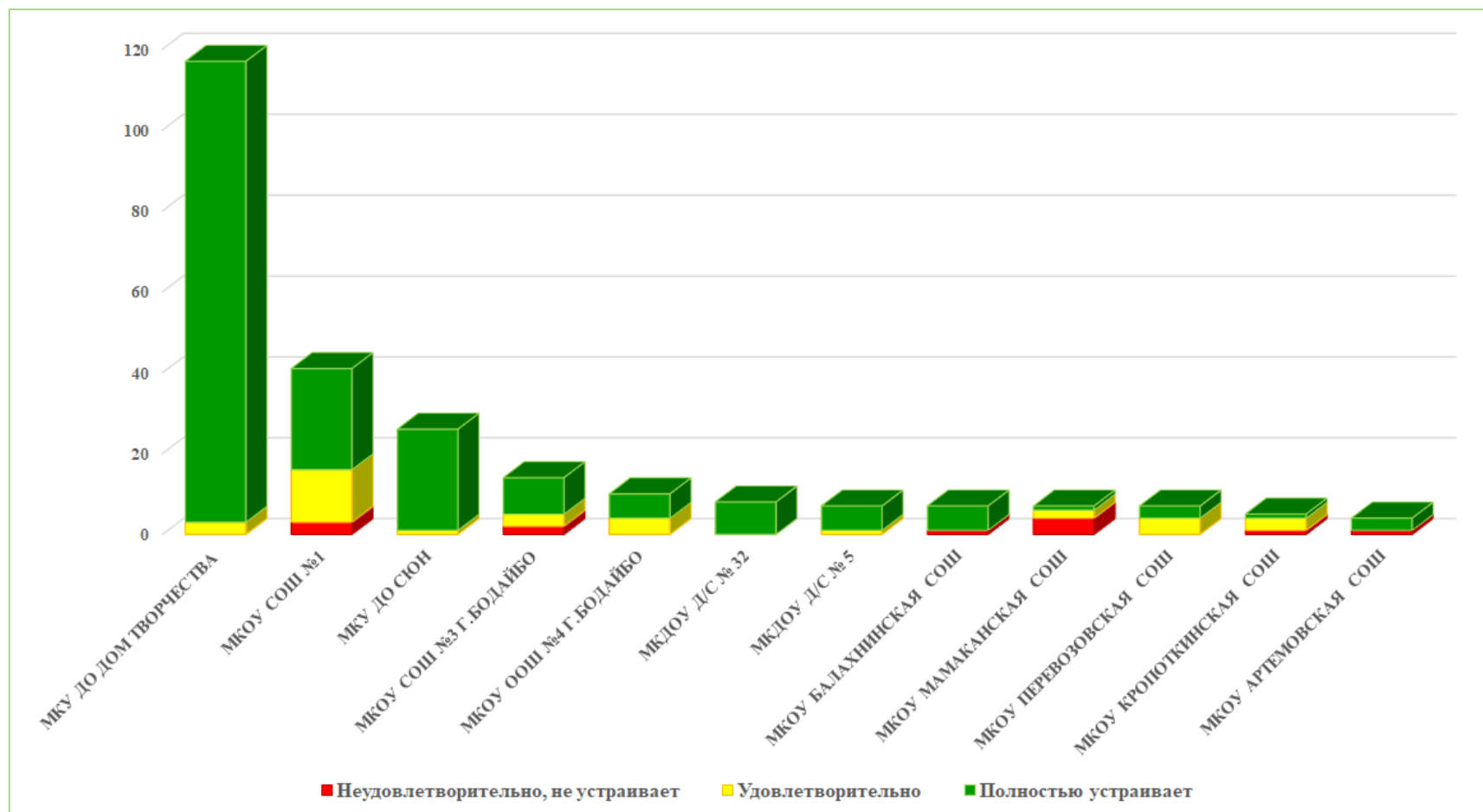
На рисунке 18 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)



**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору**

**«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО;
- МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ;
- МКДОУ Д/С № 5;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 31.

Таблица 31.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	60	40	80	58
2.	МКОУ СОШ №1	20	60	92,68	57,80
3.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	20	40	100	52
4.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	20	40	100	52
5.	МКДОУ Д/С № 32	60	0	100	48
6.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	20	40	85,71	47,71
7.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	0	40	100	46
8.	МКДОУ Д/с №13	60	20	0	44
9.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	0	40	85,71	41,71
10.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	0	40	75	38,50
11.	МКУ ДО СЮН	20	0	100	36
12.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	20	40	42,86	34,86
13.	МКДОУ Д/С № 5	0	0	100	30
14.	МКУ ДО ДООЦ	20	0	0	12

15.	МКДОУ Д/С № 22	0	20	0	8
16.	МКДОУ Д/С № 1	0	0	0	0
17.	МКДОУ Д/С № 16	0	0	0	0
18.	МКДОУ Д/С № 20	0	0	0	0
19.	МКДОУ Д/С № 8	0	0	0	0
20.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	0	0	0	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	16	21	53,10	30,33

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение респондентов равно 30,33 балла.

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКДОУ Д/С № 32, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/с №13, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКУ ДО СЮН, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ) или 60% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 5, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО), составившие 40% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 7 образовательных организациях (35,00% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 4 образовательных организациях (20,00% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 5 образовательных организациях (25,00% от общего количества образовательных организаций);
- 8 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (40,00% от общего количества образовательных организаций);

- работники 4 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (20,00% от общего количества образовательных организаций);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в одной образовательной организации (5,00% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 8 образовательных организациях (40,00% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 88,50%.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составляет 30,33 балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

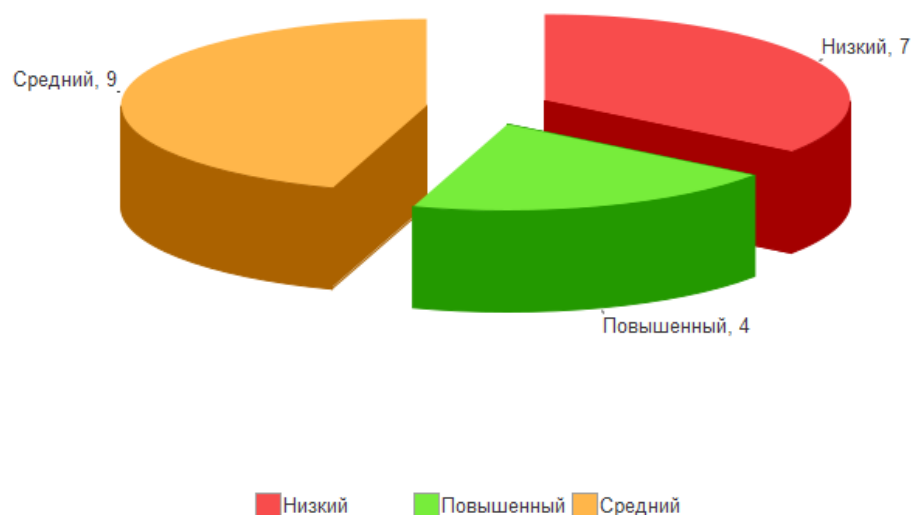
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	0
повышенный	50,1 - 75	4
средний	25,1 - 50	9
низкий	0 - 25	7

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 33.

Таблица 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»</b>
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 8	100



7.	МКУ ДО СЮН	100
8.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	99,86
9.	МКУ ДО ДООЦ	99
10.	МКДОУ Д/с №13	98,91
11.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	98,89
12.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	97,65
13.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	97,35
14.	МКОУ СОШ №1	97,04
15.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	96,75
16.	МКДОУ Д/С № 5	96,72
17.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	93,33
18.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	92,86
19.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	92,78
20.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	90,48
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,58</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКУ ДО СЮН) или 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/с №13, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ), составившие 25% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ), которые составили 40% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составила 97,58 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 34.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

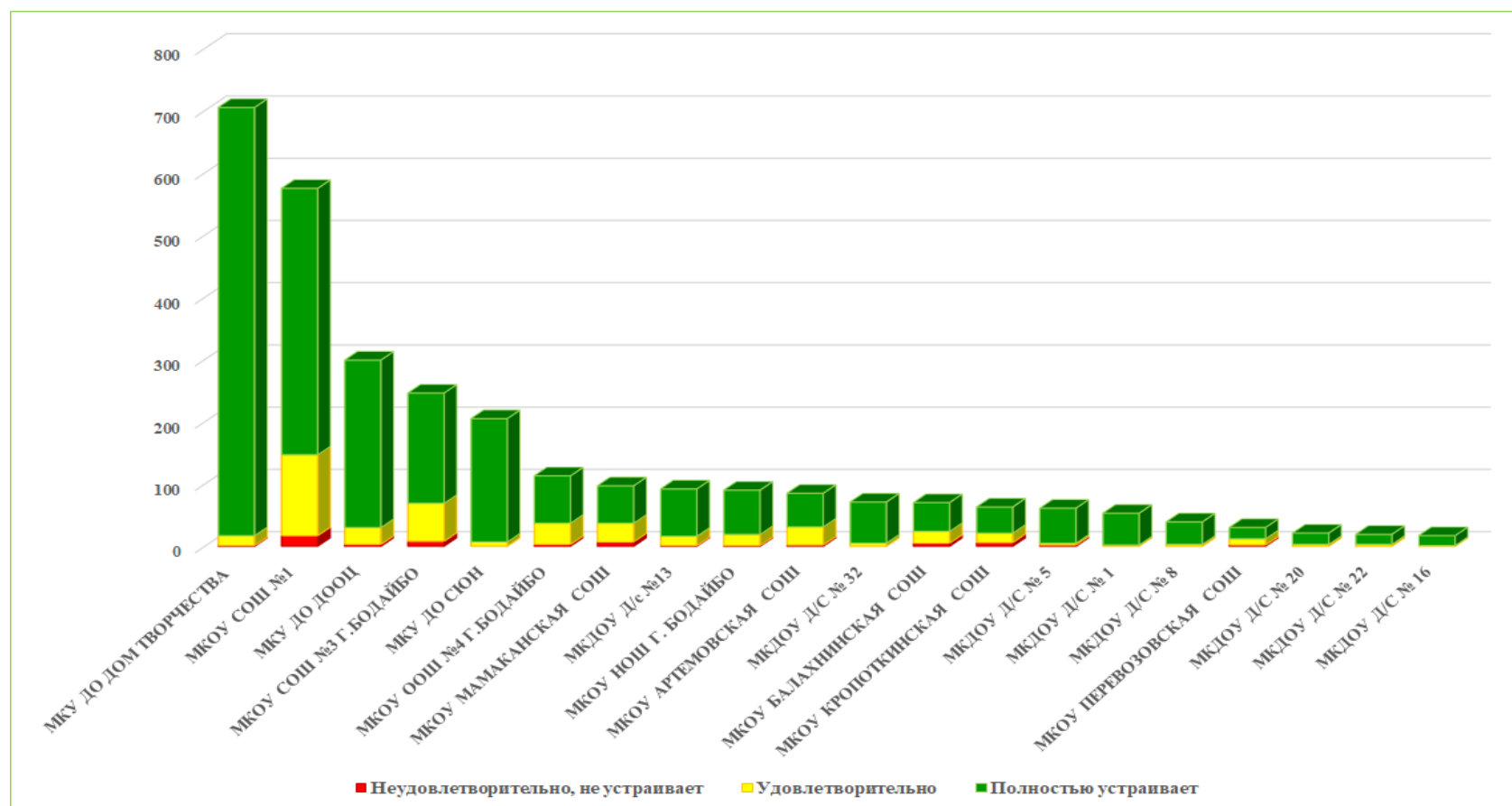
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	705	1	0,14	16	2,27	688	97,59
2	МКОУ СОШ №1	575	17	2,96	130	22,61	428	74,43
3	МКУ ДО ДООЦ	299	3	1,00	27	9,03	269	89,97
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	246	8	3,25	61	24,80	177	71,95
5	МКУ ДО СЮН	205	0	0	7	3,41	198	96,59
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	113	3	2,65	34	30,09	76	67,26
7	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	97	7	7,22	30	30,93	60	61,86
8	МКДОУ Д/с №13	92	1	1,09	15	16,30	76	82,61
9	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	90	1	1,11	18	20,00	71	78,89
10	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85	2	2,35	29	34,12	54	63,53

11	МКДОУ Д/С № 32	71	0	0	5	7,04	66	92,96
12	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	70	5	7,14	19	27,14	46	65,71
13	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	63	6	9,52	15	23,81	42	66,67
14	МКДОУ Д/С № 5	61	2	3,28	3	4,92	56	91,80
15	МКДОУ Д/С № 1	53	0	0	2	3,77	51	96,23
16	МКДОУ Д/С № 8	39	0	0	3	7,69	36	92,31
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	30	2	6,67	10	33,33	18	60,00
18	МКДОУ Д/С № 20	21	0	0	3	14,29	18	85,71
19	МКДОУ Д/С № 22	19	0	0	3	15,79	16	84,21
20	МКДОУ Д/С № 16	17	0	0	1	5,88	16	94,12

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ;
- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ.

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»</b>
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100

5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 8	100
7.	МКДОУ Д/с №13	100
8.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
9.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
10.	МКУ ДО СЮН	100
11.	МКУ ДО ДООЦ	99,33
12.	МКДОУ Д/С № 5	98,36
13.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	98,23
14.	МКОУ СОШ №1	97,57
15.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	97,56
16.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	96,67
17.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	95,71
18.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	95,29
19.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	92,06
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	86,6
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,87</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО СЮН) или 50% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 образовательных организации (МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО), составившие 15% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.



Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), что составило 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 97,87 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлен в таблице 36.

Таблица 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

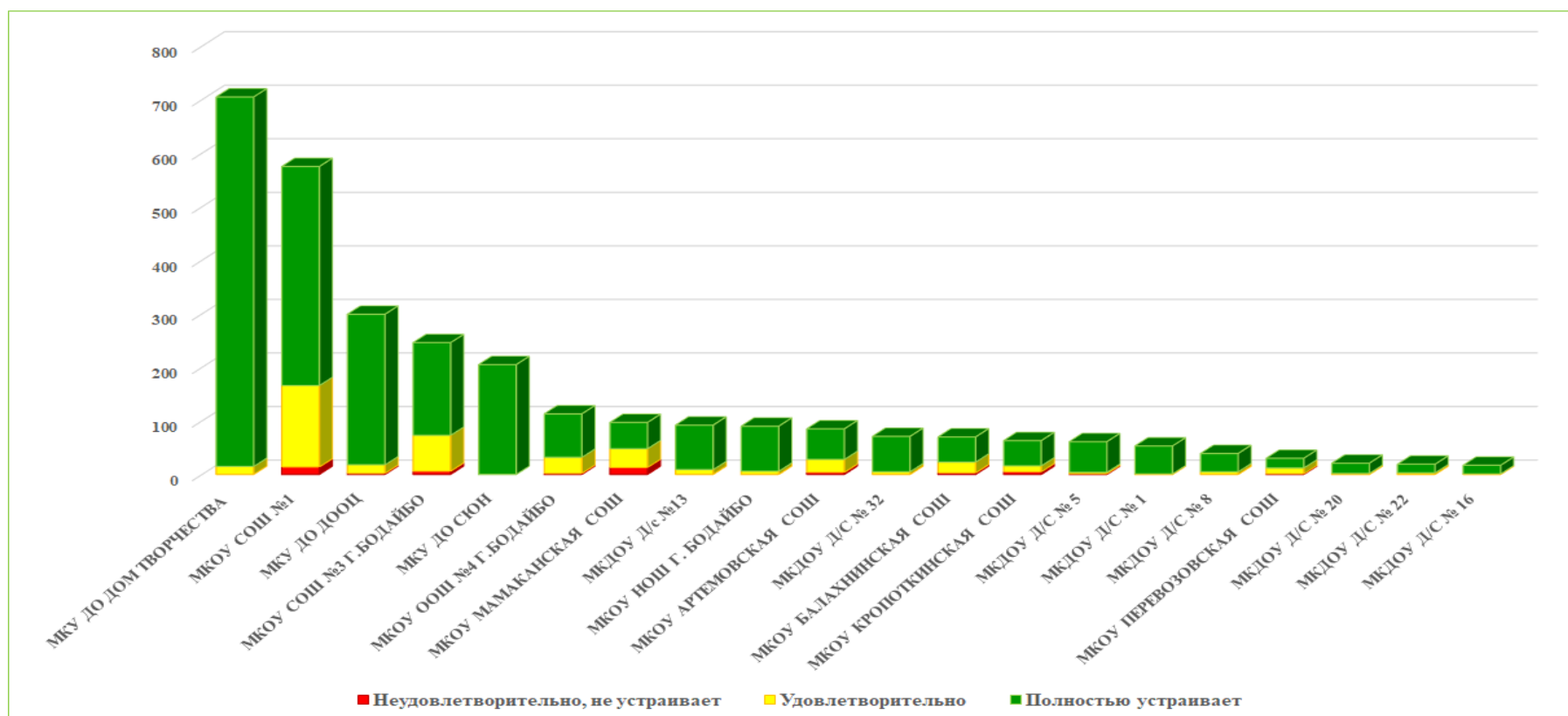
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	705	0	0	15	2,13	690	97,87
2	МКОУ СОШ №1	575	14	2,43	152	26,43	409	71,13
3	МКУ ДО ДООЦ	299	2	0,67	16	5,35	281	93,98
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	246	6	2,44	67	27,24	173	70,33
5	МКУ ДО СЮН	205	0	0	0	0	205	100,00
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	113	2	1,77	30	26,55	81	71,68
7	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	97	13	13,40	35	36,08	49	50,52
8	МКДОУ Д/с №13	92	0	0	9	9,78	83	90,22
9	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	90	0	0	6	6,67	84	93,33
10	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85	4	4,71	24	28,24	57	67,06

11	МКДОУ Д/С № 32	71	0	0	5	7,04	66	92,96
12	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	70	3	4,29	20	28,57	47	67,14
13	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	63	5	7,94	11	17,46	47	74,60
14	МКДОУ Д/С № 5	61	1	1,64	3	4,92	57	93,44
15	МКДОУ Д/С № 1	53	0	0	1	1,89	52	98,11
16	МКДОУ Д/С № 8	39	0	0	5	12,82	34	87,18
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	30	1	3,33	11	36,67	18	60,00
18	МКДОУ Д/С № 20	21	0	0	2	9,52	19	90,48
19	МКДОУ Д/С № 22	19	0	0	3	15,79	16	84,21
20	МКДОУ Д/С № 16	17	0	0	1	5,88	16	94,12

На рисунке 21 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО;
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/с №13;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ;
- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 5	100
7.	МКДОУ Д/С № 8	100
8.	МКДОУ Д/с №13	100

9.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	100
10.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	100
11.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	100
12.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
13.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	100
14.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
15.	МКУ ДО СЮН	100
16.	МКУ ДО ДООЦ	99,24
17.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	98,61
18.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	98,6
19.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	98,44
20.	МКОУ СОШ №1	98,15
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,65</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 15 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО СЮН) или 75% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МКУ ДО ДООЦ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1), составляющих 25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составила 99,65 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 38.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	658	0	0	9	0,01	649	98,63
2	МКОУ СОШ №1	324	6	0,02	60	0,19	258	79,63
3	МКУ ДО ДООЦ	263	2	0,01	12	0,05	249	94,68
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	143	2	0,01	21	0,15	120	83,92
5	МКУ ДО СЮН	143	0	0	6	0,04	137	95,80
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	72	1	0,01	12	0,17	59	81,94
7	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	64	1	0,02	15	0,23	48	75,00
8	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	56	0	0	19	0,34	37	66,07
9	МКДОУ Д/с № 32	50	0	0	1	0,02	49	98,00
10	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	49	0	0	2	0,04	47	95,92
11	МКДОУ Д/с №13	42	0	0	4	0,10	38	90,48

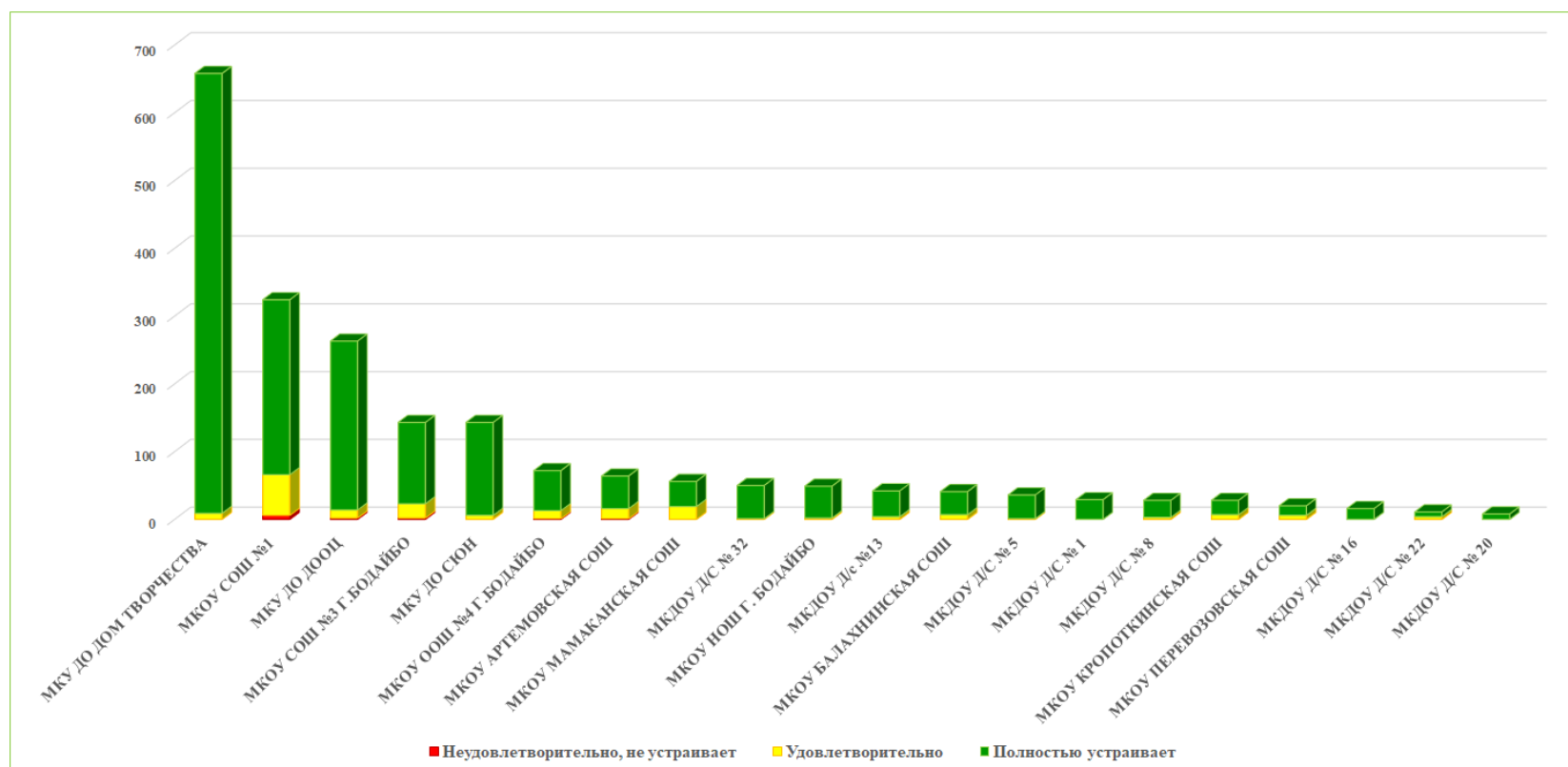


12	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	41	0	0	7	0,17	34	82,93
13	МКДОУ Д/С № 5	36	0	0	1	0,03	35	97,22
14	МКДОУ Д/С № 1	29	0	0	0	0	29	100,00
15	МКДОУ Д/С № 8	28	0	0	3	0,11	25	89,29
16	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	28	0	0	7	0,25	21	75,00
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	20	0	0	6	0,30	14	70,00
18	МКДОУ Д/С № 16	16	0	0	0	0	16	100,00
19	МКДОУ Д/С № 22	11	0	0	4	0,36	7	63,64
20	МКДОУ Д/С № 20	8	0	0	0	0	8	100,00

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ;
- МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ;
- МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО;
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 5;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/с №13;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО;
- МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ;
- МКОУ СОШ №1.

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МКДОУ Д/С № 1	100	100	100	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100	100	100	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100	100	100	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100	100	100	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100	100	100	100
6.	МКДОУ Д/С № 8	100	100	100	100
7.	МКУ ДО СЮН	100	100	100	100
8.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	99,86	100	100	99,90
9.	МКДОУ Д/с №13	98,91	100	100	99,60

10.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	98,89	100	100	<b>99,60</b>
11.	МКУ ДО ДООЦ	99	99,33	99,24	<b>99,20</b>
12.	МКДОУ Д/С № 5	96,72	98,36	100	<b>98</b>
13.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	97,35	98,23	98,61	<b>98</b>
14.	МКОУ СОШ №1	97,04	97,57	98,15	<b>97,50</b>
15.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	96,75	97,56	98,6	<b>97,40</b>
16.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	97,65	95,29	98,44	<b>96,90</b>
17.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	93,33	96,67	100	<b>96</b>
18.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	92,86	95,71	100	<b>95,40</b>
19.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	90,48	92,06	100	<b>93</b>
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	92,78	86,6	100	<b>91,80</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,58</b>	<b>97,87</b>	<b>99,65</b>	<b>98,12</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям г. Бодайбо Иркутской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКУ ДО СЮН), составляющие 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКДОУ Д/с №13, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДООЦ) или 20% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), что составило 45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,12 балла).

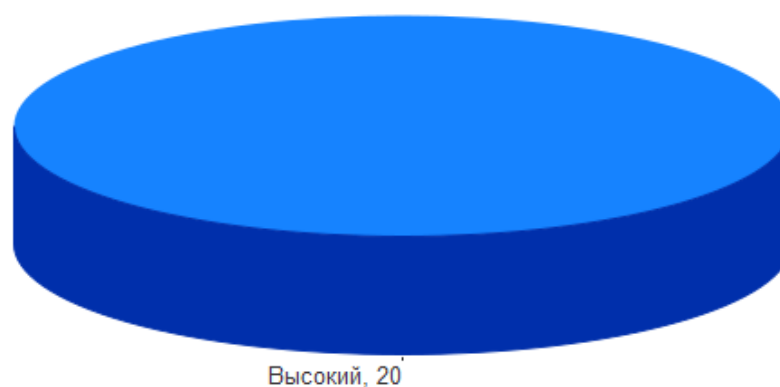
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	20
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

Рисунок 23.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.**



■ Высокий

Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,12 балла.

## **2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.



**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100
6.	МКУ ДО СЮН	100
7.	МКУ ДО ДООЦ	99,33
8.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	98,89
9.	МКДОУ Д/С № 32	98,59
10.	МКДОУ Д/С № 5	98,33
11.	МКДОУ Д/С № 8	97,44
12.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	97,15

13.	МКДОУ Д/с №13	96,74
14.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	95,58
15.	МКОУ СОШ №1	94,6
16.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	90
17.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85,88
18.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	84,13
19.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	75,71
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	72,16
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,23</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО СЮН), составившие 30% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций (МКУ ДО ДООЦ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКДОУ Д/с №13, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1) или 45% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), равные 25% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составила 94,23 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлена в таблице 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Бодайбо**

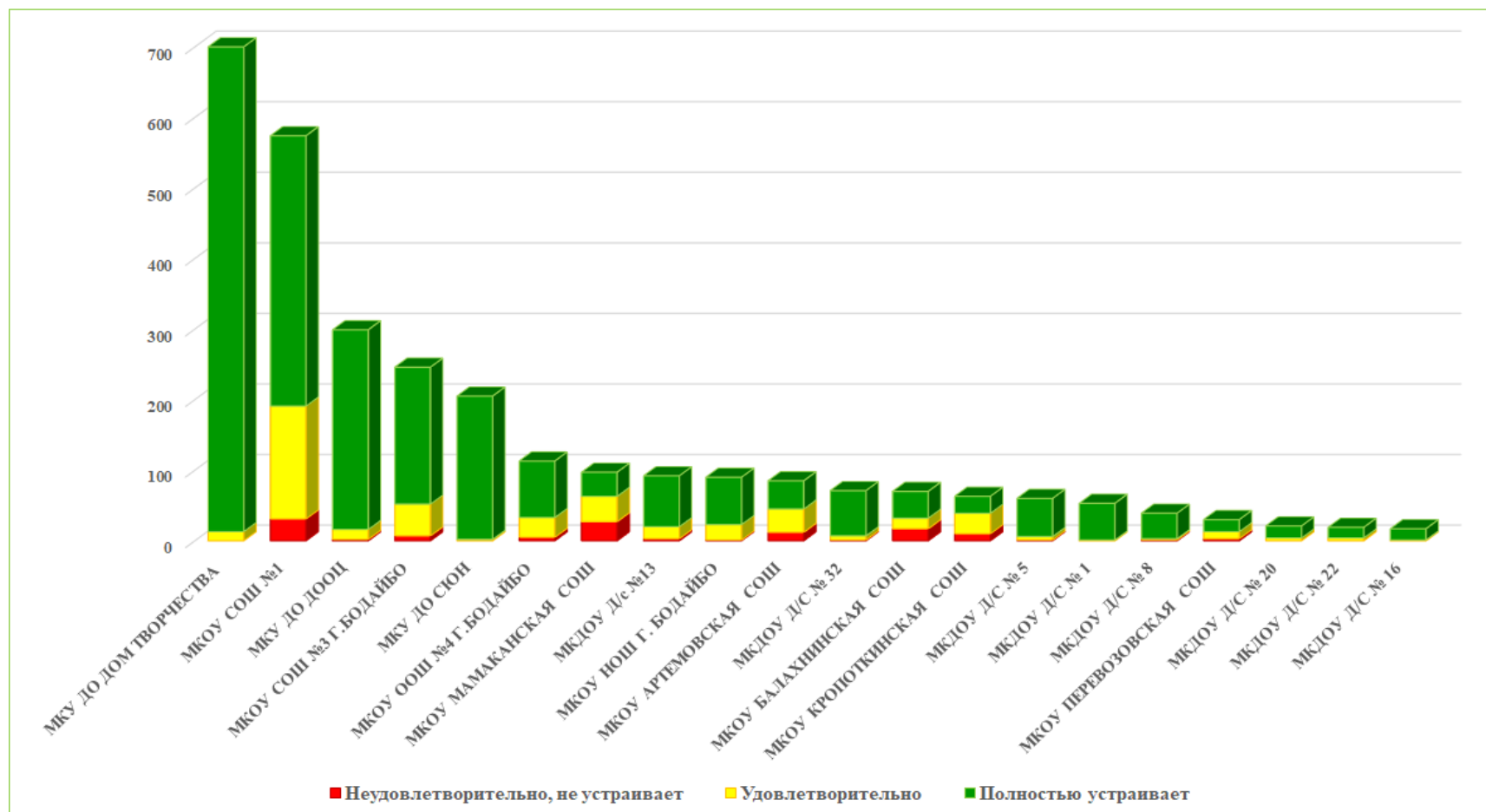
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	700	0	0	13	1,86	687	98,14
2	МКОУ СОШ №1	574	31	5,40	160	27,87	383	66,72
3	МКУ ДО ДООЦ	299	2	0,67	14	4,68	283	94,65
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	246	7	2,85	45	18,29	194	78,86
5	МКУ ДО СЮН	205	0	0	2	0,98	203	99,02
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	113	5	4,42	28	24,78	80	70,80
7	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	97	27	27,84	36	37,11	34	35,05
8	МКДОУ Д/с №13	92	3	3,26	17	18,48	72	78,26
9	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	90	1	1,11	22	24,44	67	74,44
10	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85	12	14,12	33	38,82	40	47,06

11	МКДОУ Д/С № 32	71	1	1,41	6	8,45	64	90,14
12	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	70	17	24,29	15	21,43	38	54,29
13	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	63	10	15,87	29	46,03	24	38,10
14	МКДОУ Д/С № 5	60	1	1,67	5	8,33	54	90,00
15	МКДОУ Д/С № 1	53	0	0	1	1,89	52	98,11
16	МКДОУ Д/С № 8	39	1	2,56	2	5,13	36	92,31
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	30	3	10,00	10	33,33	17	56,67
18	МКДОУ Д/С № 20	21	0	0	4	19,05	17	80,95
19	МКДОУ Д/С № 22	19	0	0	4	21,05	15	78,95
20	МКДОУ Д/С № 16	17	0	0	1	5,88	16	94,12

На рисунке 24 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Бодайбо**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»</b>
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 22	100
4.	МКДОУ Д/С № 8	100
5.	МКДОУ Д/с №13	100
6.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
7.	МКУ ДО СЮН	100
8.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	99,57
9.	МКУ ДО ДООЦ	99,33
10.	МКДОУ Д/С № 32	98,59
11.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	98,23
12.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	97,15
13.	МКДОУ Д/С № 5	96,67

14.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	96,67
15.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	96,47
16.	МКОУ СОШ №1	95,82
17.	МКДОУ Д/С № 20	95,24
18.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	94,29
19.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	92,06
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	78,35
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,92</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 7 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/с №13, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО СЮН), составившие 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/С № 32, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО) или 25% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКДОУ Д/С № 20, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), их доля составляет 40% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 44.



Таблица 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо**

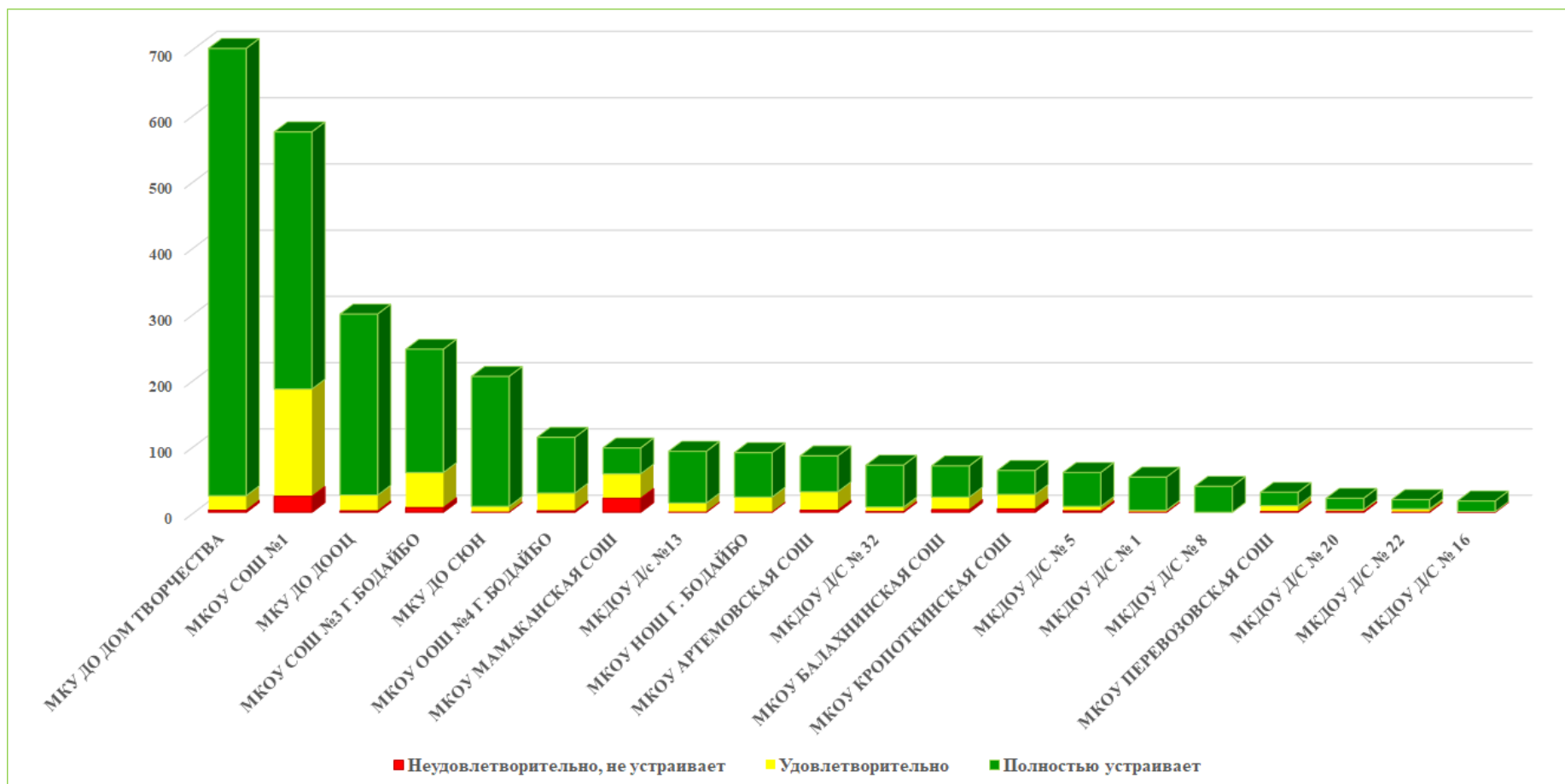
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	700	3	0,43	22	3,14	675	96,43
2	МКОУ СОШ №1	574	24	4,18	162	28,22	388	67,60
3	МКУ ДО ДООЦ	299	2	0,67	24	8,03	273	91,30
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	246	7	2,85	53	21,54	186	75,61
5	МКУ ДО СЮН	205	0	0	9	4,39	196	95,61
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	113	2	1,77	27	23,89	84	74,34
7	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	97	21	21,65	37	38,14	39	40,21
8	МКДОУ Д/с №13	92	0	0	14	15,22	78	84,78
9	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	90	0	0	23	25,56	67	74,44
10	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85	3	3,53	28	32,94	54	63,53
11	МКДОУ Д/С № 32	71	1	1,41	7	9,86	63	88,73

12	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	70	4	5,71	19	27,14	47	67,14
13	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	63	5	7,94	22	34,92	36	57,14
14	МКДОУ Д/С № 5	60	2	3,33	7	11,67	51	85,00
15	МКДОУ Д/С № 1	53	0	0	3	5,66	50	94,34
16	МКДОУ Д/С № 8	39	0	0	0	0	39	100,00
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	30	1	3,33	9	30,00	20	66,67
18	МКДОУ Д/С № 20	21	1	4,76	3	14,29	17	80,95
19	МКДОУ Д/С № 22	19	0	0	5	26,32	14	73,68
20	МКДОУ Д/С № 16	17	0	0	1	5,88	16	94,12

На рисунке 25 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО;
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/с №13;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

**2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МКДОУ Д/С № 1	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100
3.	МКДОУ Д/С № 20	100
4.	МКДОУ Д/С № 22	100
5.	МКДОУ Д/С № 32	100
6.	МКДОУ Д/С № 8	100
7.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	100
8.	МКУ ДО СЮН	100
9.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	99,86
10.	МКУ ДО ДООЦ	99,67
11.	МКДОУ Д/с №13	98,91

12.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	97,15
13.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	97,14
14.	МКОУ СОШ №1	96,87
15.	МКДОУ Д/С № 5	96,72
16.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	96,67
17.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	95,58
18.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	93,65
19.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	92,94
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	80,41
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,28</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 8 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО СЮН) или 40% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 образовательных организации (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/с №13), составившие 15% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций (МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ), их доля равна 45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области представлены в таблице 46.

Таблица 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	705	1	0,14	25	3,55	679	96,31
2	МКОУ СОШ №1	575	18	3,13	184	32,00	373	64,87
3	МКУ ДО ДООЦ	299	1	0,33	20	6,69	278	92,98
4	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	246	7	2,85	61	24,80	178	72,36
5	МКУ ДО СЮН	205	0	0	2	0,98	203	99,02
6	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	113	5	4,42	24	21,24	84	74,34
7	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	97	19	19,59	43	44,33	35	36,08
8	МКДОУ Д/с №13	92	1	1,09	23	25,00	68	73,91
9	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	90	0	0	22	24,44	68	75,56
10	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85	6	7,06	29	34,12	50	58,82
11	МКДОУ Д/С № 32	71	0	0	8	11,27	63	88,73

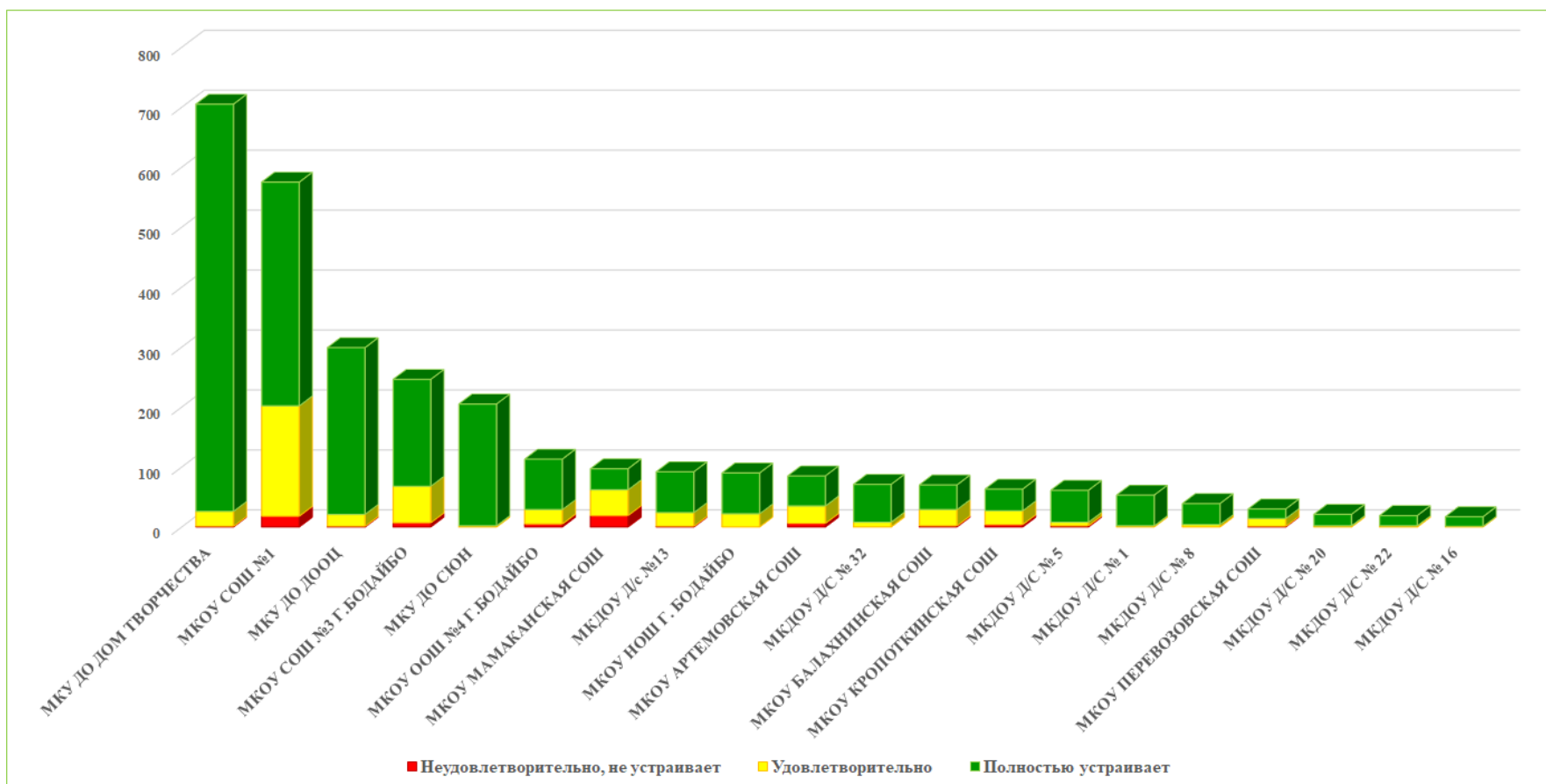
12	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	70	2	2,86	27	38,57	41	58,57
13	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	63	4	6,35	23	36,51	36	57,14
14	МКДОУ Д/С № 5	61	2	3,28	6	9,84	53	86,89
15	МКДОУ Д/С № 1	53	0	0	2	3,77	51	96,23
16	МКДОУ Д/С № 8	39	0	0	4	10,26	35	89,74
17	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	30	1	3,33	13	43,33	16	53,33
18	МКДОУ Д/С № 20	21	0	0	2	9,52	19	90,48
19	МКДОУ Д/С № 22	19	0	0	2	10,53	17	89,47
20	МКДОУ Д/С № 16	17	0	0	1	5,88	16	94,12

На рисунке 26 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)



**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО;
- МКДОУ Д/С № 1;
- МКДОУ Д/С № 8;
- МКДОУ Д/С № 16;
- МКДОУ Д/С № 20;
- МКДОУ Д/С № 22;
- МКДОУ Д/С № 32;
- МКУ ДО СЮН.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ;
- МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ;
- МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ.

**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МКДОУ Д/С № 1	100	100	100	100
2.	МКДОУ Д/С № 16	100	100	100	100
3.	МКДОУ Д/С № 22	100	100	100	100
4.	МКУ ДО СЮН	100	100	100	100
5.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	100	99,57	99,86	99,80
6.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	98,89	100	100	99,70
7.	МКУ ДО ДООЦ	99,33	99,33	99,67	99,50
8.	МКДОУ Д/С № 32	98,59	98,59	100	99,30
9.	МКДОУ Д/С № 8	97,44	100	100	99,20
10.	МКДОУ Д/С № 20	100	95,24	100	99
11.	МКДОУ Д/с №13	96,74	100	98,91	98,50
12.	МКДОУ Д/С № 5	98,33	96,67	96,72	97,20
13.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	97,15	97,15	97,15	97,20
14.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	95,58	98,23	95,58	96,10

15.	МКОУ СОШ №1	94,6	95,82	96,87	<b>96</b>
16.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	90	96,67	96,67	<b>94,70</b>
17.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	85,88	96,47	92,94	<b>91,50</b>
18.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	84,13	92,06	93,65	<b>90,50</b>
19.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	75,71	94,29	97,14	<b>90,10</b>
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	72,16	78,35	80,41	<b>77,50</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,23</b>	<b>96,92</b>	<b>97,28</b>	<b>96,29</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 4 образовательных организации (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 22, МКУ ДО СЮН), составившие 20% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С №13, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО) или 45% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ) равные 35% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 96,29 балла).

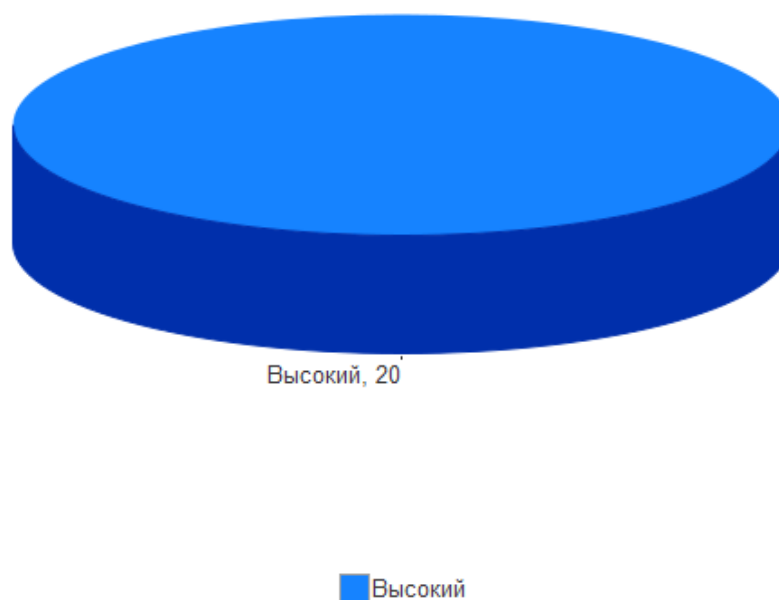
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	20
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**



### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МКДОУ Д/С № 32	99,01	100	48	100	99,3	<b>89,26</b>
2.	МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА	93,83	99,79	52	99,9	99,8	<b>89,06</b>
3.	МКОУ СОШ №1	93,03	96,26	57,8	97,5	96	<b>88,12</b>
4.	МКДОУ Д/с №13	98,16	97,83	44	99,6	98,5	<b>87,62</b>
5.	МКУ ДО СЮН	98,99	100	36	100	100	<b>87</b>
6.	МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ	95,29	92,86	58	93	90,5	<b>85,93</b>
7.	МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО	97,05	86,46	52	98	96,1	<b>85,92</b>
8.	МКДОУ Д/С № 5	97,73	97,54	30	98	97,2	<b>84,09</b>
9.	МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ	89,8	86,67	46	96	94,7	<b>82,63</b>

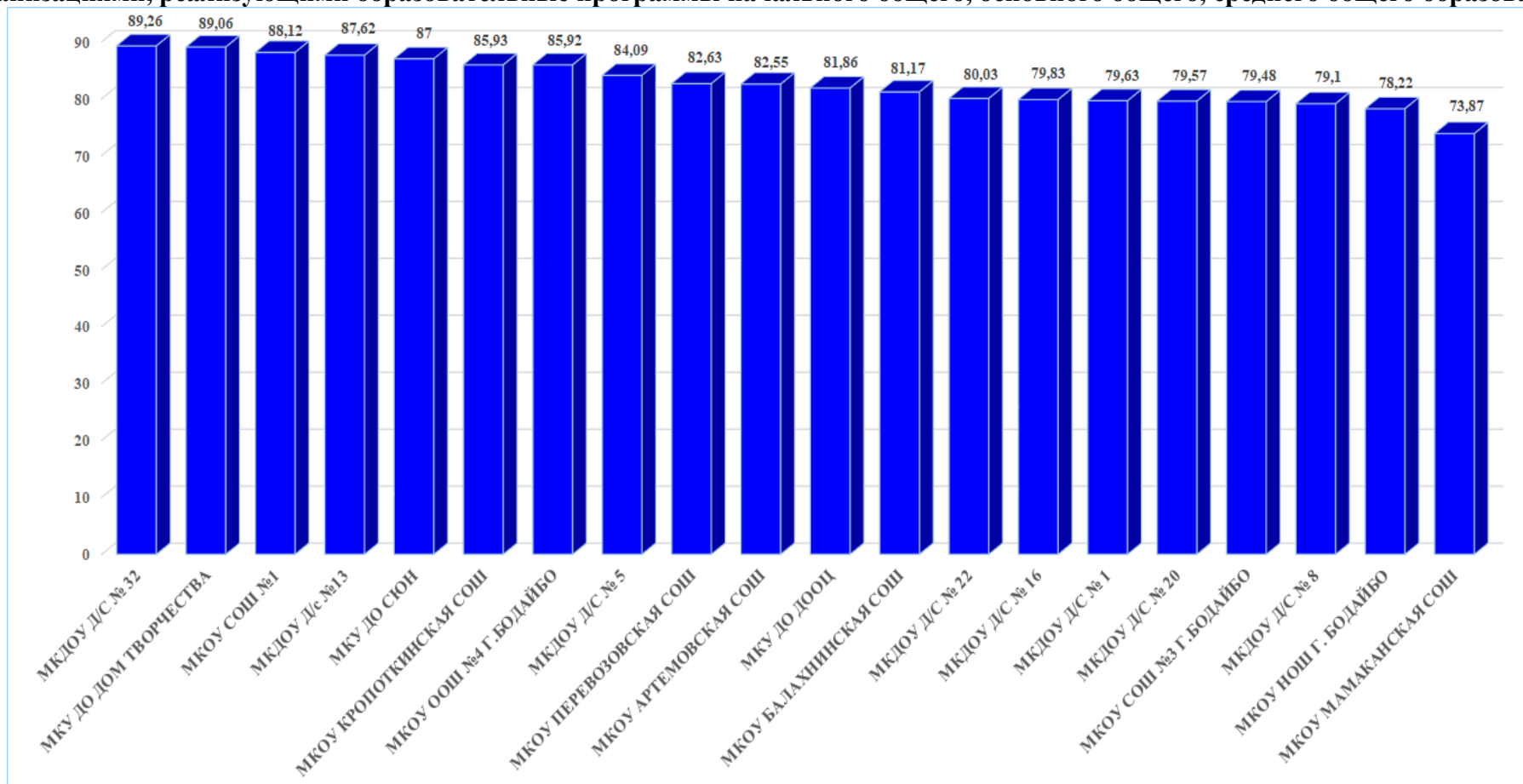
10.	МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ	97,62	88,24	38,5	96,9	91,5	<b>82,55</b>
11.	МКУ ДО ДООЦ	98,92	99,67	12	99,2	99,5	<b>81,86</b>
12.	МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ	89,05	83,57	47,71	95,4	90,1	<b>81,17</b>
13.	МКДОУ Д/С № 22	94,76	97,37	8	100	100	<b>80,03</b>
14.	МКДОУ Д/С № 16	99,15	100	0	100	100	<b>79,83</b>
15.	МКДОУ Д/С № 1	98,16	100	0	100	100	<b>79,63</b>
16.	МКДОУ Д/С № 20	98,87	100	0	100	99	<b>79,57</b>
17.	МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО	94,56	66,54	41,71	97,4	97,2	<b>79,48</b>
18.	МКДОУ Д/С № 8	98,87	97,44	0	100	99,2	<b>79,1</b>
19.	МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО	94,57	97,22	0	99,6	99,7	<b>78,22</b>
20.	МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ	93,25	71,96	34,86	91,8	77,5	<b>73,87</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,03</b>	<b>92,97</b>	<b>30,33</b>	<b>98,12</b>	<b>96,29</b>	<b>82,75</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.



**Распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 20 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории г. Бодайбо Иркутской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 91,06 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 97,50 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 98,66 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 96,03 балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- 19 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- для создания сайтов 7 образовательных организаций использовано иностранное программное обеспечение;
- на официальных сайтах 4 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. №831» на официальном сайте одной образовательной организации;
- не полностью соответствуют установленным требованиям наименования подразделов на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 5 образовательных организаций.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

#### ➤ Раздел «Образование»

- Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа.

#### ➤ Раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

- Ученая степень;
- ученое звание.

➤ Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

- Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

➤ Раздел «Доступная среда»

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о библиотеках;

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;

- Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

➤ Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»

- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

➤ Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы ОО.

➤ Раздел «Документы»

- Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

- 

**Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 92 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 93,94 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 92,97 балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 16 баллов из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 21 балл из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 53,10 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 30,33 балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- входные группы не оборудованы пандусами в 13 образовательных организаций;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 16 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 15 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы на сайтах 12 образовательных организаций;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 16 образовательных организаций;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляется в 19 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 12 образовательных организациях.

#### **• Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 97,58 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 97,87 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,65 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,12 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 94,23 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 96,92 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 97,28 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 96,29 балла из 100 возможных.



### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ СОШ №1, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ) в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

4. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА).

5. Всем образовательным организациям г. Бодайбо Иркутской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ);

6. Всем образовательным организациям г. Бодайбо Иркутской области (МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/с №13, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО), принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Всем образовательным организациям г. Бодайбо Иркутской области (МКОУ СОШ №1, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН), принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

## РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Г. БОДАЙБО И РАЙОНА**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (**bus.gov.ru**);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.