Утверждаю_____

_____

(Ф.И.О. руководителя федерального органа
исполнительной власти
(уполномоченного лица) или руководителя
исполнительной власти
субъекта Российской Федерации
руководителя органа местного самоуправления)

_____/_____

подпись дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Сказка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия <2>**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Отсутствие на сайте образовательной организации отдельных локальных актов и документов	Приведение сайта в соответствие с законодательством	01.03. 2020	Заместитель заведующего по ВМР Колобаева Елена Александровна	Сайт Учреждения приведён в соответствие с законодательством www.skaskabdb.uobodaibo.ru	01.03.2020
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	01.04.2020	Заместитель заведующего по ВМР Колобаева Елена Александровна	Анкета для родителей размещена на сайте в разделе «Новости» «Оценка качества условий, предоставляемых услуг» ссылка http://skaskabdb.uobodaibo.ru/index/nashi_novosti/0-118 Для вас родители Раздел «Электронные образовательные ресурсы» ссылка http://skaskabdb.uobodaibo.ru/index/ehlektronnye_obrazovatelnye_resursy/0-120	01.04.2020

2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации					
Недостаточный уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг	Развитие дополнительного образования в ДОУ. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды в группах.	01.09.2020 года	Заместитель заведующего по ВМР Колобаева Елена Александровна	Произведено совершенствование развивающей предметно-пространственной среды в группах с учётом потребностей детей в дополнительном образовании. Согласованы направления кружков по дополнительному образованию с ДДТ	01.08.2020
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации					
Отсутствие условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидов	Оборудовать пандус	01.01.2020	Заместитель заведующего по хозяйственной работе	Установлен - пандус	01.01.2020
	Увеличить входные проёмы и оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в группе для детей с ОВЗ	01.09.2020	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Кику Елена Владимировна	Увеличены входные проёмы, оборудовано санитарно-гигиеническое помещение в группе для детей с ОВЗ.	01.09.2020
Отсутствует предоставлени	Активизировать на сайте ссылку на электронные	19.02.2020	Заместитель заведующего по	Ссылка размещена на сайте	19.02.2020

е образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	образовательные ресурсы для дошкольников		ВМР Колобаева Елена Александровна	http://skaskabdb.uobodaibo.ru/index/detskie_bezopasnye_sajty/0-111	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточный уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Организовать для педагогов практикумы по взаимодействию с родителями в возможных критических ситуациях.	20.03.2020	заместитель заведующего по ВМР Колобаева Елена Александровна	В штатном режиме проводятся мероприятия (практикумы), направленные на соблюдение педагогическими работниками правовых, нравственных и этических норм, профессиональной этики. Отсутствие жалоб от родителей (законных представителей)	20.03.2020
5.Удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации					
Недостаточный уровень удовлетворённ	Информированность родителей через использование эфирного	01.06. 2020	Заведующий Кочетова Татьяна Витальевна	Родители (законные представители) проинформированы с	01.06.2020

ости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	времени на телеканале «Витимтелеком»			помощью использования эфирного времени телеканала «Витимтелеком»	

Заведующий МКДОУ д/с № 32 _____ Т.В. Кочетова

ости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	времени на телеканале «Витимтелеком»			помощью использования эфирного времени телеканала «Витимтелеком»	

Заведующий МКДОУ д/с № 32 Т.В. Кочетова

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ г. БОДАЙБО И РАЙОНА
ИНН 3802001325
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Сказка»
ОГРН 1023800735870